ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2026. október 29 -i ülésére

Tárgy: Városi térfigyelő kamerarendszer karbantartására vonatkozó szerződés módosítása

Előterjesztő	Tóth Zoltán József polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Kerepesi Balázs irodavezető
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	minősített szótöbbség névszerinti szavazással

Tisztelt Képviselő-testület!

Tököl Város Önkormányzata és a Printer-fair Kft. (2500 Esztergom, Erzsébet királyné utca 37/a.) között 2024. óta érvényes a városi közterületi térfigyelő kamerarendszer eszközeinek karbantartásáról szóló szerződés. A szerződés vonatkozik mind a 2024. március 4-én átadásra került új kamerák, valamint a régebbi rendszerből fennmaradt eszközök felügyeletére, karbantartására, hibaelhárítására.

A korábbi 29 kamerát magába foglaló rendszer idén októberben bővítésre került. A Csépi úti temetőben, elhelyezésre került 3 db új kamera, a temető biztonságát javítandó. A Polgármesteri Hivatal mögötti régi PTZ (forgó) kamera meghibásodása után, annak cseréje történt 3db fix telepítésű kamerára, mivel ezek lefedése együttesen nagyobb, mint a forgó készüléké. Így a felügyelendő eszközök száma 29-ről 34-re emelkedett. Szolgáltató jelezte igényét a vállalkozási szerződés újratárgyalására. A tárgyalások során sikerült a karbantartás havi díját az eredeti 8.620,- Ft + ÁFA/db összegről 7.500,- Ft + ÁFA/db összegre csökkenteni, valamint nevesítésre kerültek az eszközök, azonban ezzel az éves költség nettó 3.060.000 Ft-ra módosult.

A Szolgáltató által készített szerződéstervezet, módosításokkal egységes szerkezetben, az előterjesztés mellékletét képezi.

Tököl Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat 2026. évi költségvetéséről szóló 2/2026. (II. 16.) önkormányzati rendeletének 11.§ (2) bekezdése szerint „a Kbt. hatálya alá tartozó, a nettó 3 millió forintot meghaladó, de a nettó 20 millió forintot el nem érő beszerzések esetén legalább 3 ajánlat beszerzése szükséges és a beszerzés nyertesét a képviselő-testület választja ki.”

Tekintettel, hogy jelen esetben a szerződés kiegészítésről és megújításról lenne szó, kezdeményezem az alábbi határozati javaslat támogatására.

.../2026. (.....) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete eltekint 2026. évi költségvetéséről szóló 2/2026. (II. 16.) önkormányzati rendeletének 11.§ (2) bekezdése szerinti szabály alkalmazásától és a hozzájárul a Tököl Város Önkormányzata és a Printer-fair Kft. közötti, a városi térfigyelő kamerarendszer karbantartására vonatkozó vállalkozási szerződés módosításához, egyben felhatalmazza a polgármestert annak aláírására.

Határidő: azonnal **Felelős**: polgármester

Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2500. Esztergom, Erzsébet királyné u. 37/a.
Tel: (33)520-420 Fax: (33)501-111
e-mail: support@printerfairkft.hu

Üzemeltetési szolgáltatási szerződés (módosítás)

Tököl Város Önkormányzata

részére

Szerződés szám: 10100917/2025
Módosított szerződés szám: 10100917/2026
Tököl Város Önkrományzata szerződésszám:

Printer-fair Kft.
2500 Esztergom, Erzsébet királyné u. 37/a.
Tel: 06-33-520-420/200
Fax: 06-33-501-111
www.printerfair.hu

Szolgáltatási szerződés

10100917/2026 számú

mely létrejött egyrészről **Tököl Város Önkormányzata** (2316 Tököl, Fő u. 117. adószám: 15730923-2-13, cégjegyzékszám: 00-15-730923, képviselő: Tóth Zoltán József polgármester), mint megbízó (továbbiakban Megbízó), és a **Printer-fair Kft.** (2517 Kesztölc, Ady Endre u. 29. adószám: 11470328-2-11, cégjegyzékszám:11-09-005405, képviselő: Trengerné Dudics Valéria ügyvezető igazgató), mint Megbízott (továbbiakban Megbízott) között, alulírott napon és időben, az alábbi feltételek mellett:

A Szerződés tárgya

1.1 A Printer-fair Kft biztosítja ezen szerződés keretein belül, a Megbízó településén, a térfigyelő kamera hálózatra vonatkozó karbantartási, üzemeltetési, javítási és szoftver telepítési szolgáltatásokat. A karbantartási, üzemeltetési feladatokat a szerződés értelmében a Megbízottal munkaviszonyban álló munkatársak végzik. Az 1 sz. melléklet tartalmazza a fent részletezett szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási díjat. A 2 sz. melléklet a jelenleg érvényes szerződéses keretidőszakon túli szolgáltatási árakat, míg a 3 sz. melléklet az igényelt szolgáltatás bejelentéséhez szükséges adatszolgáltató lapot tartalmazza.

1.2 A beépített eszközök meghibásodása esetén a garanciális cserét és a kapcsolódó ügyintézést különdíj ellenében vállaljuk!

1.3 A térfigyelő kamera hálózat az alábbi telepítési helyeken a megadott darabszámmal működik:

- Pesti út – 2 db
- Duna utca – 1 db
- Minibölcsőde – 1 db
- Piactér – 4 db
- Temető (régi) – 2 db
- HÉV – 2 db
- Csépi út – 1 db
- Játszótér – 3 db
- Művelődési ház – 2 db
- Kossuth utca – 2 db
- Uszoda – 11 db
- Temető (új) – 3 db

2 Szolgáltatások rögzítése

2.1 Eszközökre vonatkozó szolgáltatások

2.1.1 Karbantartási szolgáltatások

- A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a Megbízó jelen szerződésben érintett településén üzemelő térfigyelő kamera hálózatot szolgáltató eszközöket karbantartja. A karbantartásokat a Megbízó igényeihez igazodva, de mindenképpen munkaidőn belül, a felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban végzi.

- A karbantartási tevékenységi körbe vont eszközökön a karbantartást évente egyszer végzi a Megbízott. Az eszközök karbantartása vonatkozik mind a hardverre és a működtető szoftverre egyaránt.

A szolgáltatás részletes leírása az 1. számú mellékleteben található.

2.1.2 Javítási szolgáltatások

- A Printer-fair Kft. a meghibásodás bejelentését követően a szerződésben meghatározott időn belül elsődlegesen távolról megpróbálja a hibát elhárítani, majd ha ez nem jár eredménnyel megjelenik a hiba helyszínén és megkezdi a hiba okának feltárását valamint annak elhárítását.

- A Megbízó vállalja, hogy jelen szerződés keretében az átalánydíjas javítási szolgáltatás alá tartozó készülékeit harmadik féllel (más szervíz) csak a Printer-fair Kft. előzetes írásbeli engedélyével javíttatja. Ennek elmulasztása estén a Printer-fair Kft. mentesül az adott berendezéssel kapcsolatos mindennemű felelősség alól.

- A szolgáltatást (amennyiben az 1. számú melléklet másként nem rendelkezik) munkanapokon 8:00-16:30 óra között veheti igénybe a Megbízó.

- A Printer-fair Kft. az általa észlelt, vagy a Megbízó által, a szerződésnek megfeleleő formában bejelentett hiba javítását a szerződésnek megfelelő határidőn belül megkezdi.

2.2 Szoftver-felügyeleti, távmenedzsment szolgáltatások

2.2.1 A szolgáltatás keretében a Printer-fair Kft. a térfigyelő kamerákhoz használt szoftverek (operációs rendszer, internet elérés alapbeállítása, egyes alkalmazások, rögzítés) kategóriába sorolható programok vissza- illetve helyreállításra, valamint a térfigyelő kamera berendezések üzemképes állapotra hozására, a mozgókép rögzítésének beállítására vállalkozik.

2.2.2 A szolgáltatáshoz tartozik a konfiguráció, a beállítási paraméterek módosítása, illetve a gyártó által kiadott firmware frissítések telepítése.

2.2.3 A Printer-fair Kft. vállalja, hogy az eszközöket rözíti a saját management rendszerébe és annak elérhetőségét 7/24-ben monitorozza. Az esetlges hibákról és kiesésekről e-mail értesítést kap, majd ennek alapján a szerződésben meghatározott időn belül elsődlegesen távolról megpróbálja a hibát elhárítani, majd, ha ez nem jár eredménnyel, megjelenik a hiba helyszínén és megkezdi a hiba okának feltárását, valamint annak elhárítását. Minden ilyen tevékenységéről a Megrendelőt e-mail-ben tájékoztatjuk.

A szolgáltatás havi díját – az 1. számú melléklet tartalmazza.

3 A Printer-fair Kft. kötelezettségei

3.1 Printer-fair Kft. szakképzett munkatársakat biztosít a szerződés 2. pontjában leírt feladatok elvégzésére.

3.2 A hiba bejelentését követően az 1 sz. mellékletben meghatározott díjakért a szerződés 2. pontjában részletezett szolgáltatásokat nyújtja a Printer-fair Kft. általános környezeti feltételek mellett.

3.3 A hiba bejelentésének időpontja a Printer-fair Kft.-hez történő beérkezési időpont, melyet a Printer-fair Kft. mail szervere rögzít.

3.4 A hibabejelentés fogadására a Printer-fair Kft-nél kijelölt személy a szerviz vezetője, a szerződéskötés időpontjában Mónos Ferenc.

Tel: 06-33-520-420/208

Mail: support@printerfairkft.hu vagy ferenc.monos@printerfairkft.hu

3.5 Az elvégzett munkát a Printer-fair Kft. munkatársa munkalapon rögzíti. A munkalapok aláírására a szödéskötés időpontjában a felelős személy a polgármester, vagy az általa a munkák átvételére és a munkalapok aláírására meghatalmazott személy. A munkalapok a teljesítési igazolással és a számlával együtt havonta egyszer kerülnek megküldésre.

A szerződéskötés időpontjában a felelős személy: Tóth Zoltán József polgármester

Tel: +36 24 520 900

Email: hivatal@tokol.hu

3.6 A Printer-fair Kft a hozzá bármilyen adathordozón eljutott, a Megbízó szervezetére vonatkozó adatokat bizalmasan kezeli és harmadik félnek nem szolgáltatja ki.

3.7 A Megbízott szerződés keretében a Megbízó tulajdonát képező wifi hálózat műszaki ellenőrzését is elvégzi, a feltárt esetleges hiányosságokat, észrevételeket jegyzőkönyvben rögzíti és azt az Önkormányzat részére átadja.

3.8 A Megbízott kijelenti, hogy a munkavégzés során a legnagyobb körültekintéssel jár el.

3.9 A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a szerződésben foglalt szolgáltatásokat nyújtja. Eseti, egyéb szolgáltatásért, tanácsadásért, amennyiben arra vonatkozó megrendelés érkezik a Megbízótól, akkor a Megbízott a 2 sz. mellékletben található óradíjakon számláz A számla kiállítás feltétele minden esetben a Megbízó által aláírt teljesítés-igazolás.

3.10 Hétvégén és munkaidőn túli órák jelen szerződés 2. sz. mellékletében meghatározottak szerint kerülnek elszámolásra.

4 Tököl Város Önkormányzatának Kötelezettségei

4.1 A szolgáltatás nyújtásának idejére a Megbízó hozzáférést biztosít a Megbízottnak a térfigyelő kamera hálózat hardver elemeihez a hét minden napján, időkorlát nélkül.

4.2 A Megbízó a berendezések meghibásodását, esetleg hiba jelentkezését a 3 sz. mellékletben rögzített hibabejelentő lapon (vagy annak megfelelő adattartalommal mailben) haladéktalanul bejelenti.

4.3 A Megbízó vállalja, hogy a Megbízott szakemberének munkavégzését segíti: biztosítja a Megbízó telephelyeire történő bejutást, ott történő szabad mozgást, a javítandó készülékhez való hozzáférést,

adatmentéshez való hozzáférést. Amennyiben a Megbízott ezen feltételek nem teljesülése miatt esik késedelembe és nem tudja elkezdeni a hiba elhárítását, ezért felelősségre nem vonható.

4.4 Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a Megbízó hibájából meghiúsul vagy a hiba elhárul, mielőtt a Megbízott szakembere a helyszínre érkezne és erről a Megbízottat időben nem értesíti a 2 sz. melléklet szerinti díjak számlázhatók a Megbízó felé. Ez esetben a Printer-fair Kft. az adott munkával kapcsolatban felelősségre nem vonható.

4.5 Hibabejelentés a 3 sz. mellékleten vagy annak megfelelő adattartalommal email-en, faxon, illetve levélben történhet. Hibabejelentés ideje: munkanapokon 8-16.30 óráig.

A hibabejelentés fogadására a Printer-fair Kft-nél kijelölt személy a szerviz vezetője, a szerződéskötés időpontjában: Mónos Ferenc.

Tel: 06-33-520-420/208
Mail: support@printerfairkft.hu vagy ferenc.monos@printerfairkft.hu

4.6 Amennyiben a fenti pontok valamelyike nem teljesül és ebből következően a Printer-fair Kft. késedelembe esik, ezért felelősségre nem vonható.

5 Egyéb kikötések

5.1 A szerződés alapján a Megbízó térfigyelő kamera hálózatának folyamatos (megszakítás nélküli) működése nem biztosított. Arra az időre, amíg Megbízott szakembere a Megbízó térfigyelő kamera hálózatának helyszínein tartózkodik minden meghibásodást köteles kijavítani, illetve a kijavítást megkísérelni.

5.2 Hibabejelentésnek csak írásos hibabejelentés minősül. A hibabejelentés alaptalan, ha:

a bejelentett hiba a Megbízó saját hatáskörében elhárítható

a bejelentett hiba elhárul mielőtt a Megbízott szakembere a helyszínre érkezik és erről a Megbízottat időben nem értesíti

Amennyiben az így bejelentett munkát a Printer-frair Kft. végzi el, a 2 sz. melléklet szerinti munkadíjakon számlázza a Megbízó felé.

5.3 A Megbízott szerződéses kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

A készülékek meghibásodása gondatlanságból, szakszerűtlen kezelésből, szándékos rongálásból következik be.

Áramkimaradás miatti meghibásodás

Természeti csapás (villámcsapás, illetve ennek másodlagos hatása) szabotázs, háború, sztrájk okozta meghibásodás

A Megbízó vagy egy harmadik fél szakszerűtlen javítási kísérlete miatt bekövetkezett káresemény

A hiba a gyártó általi tervezési vagy kivitelezési hiba miatt következik be

Adatvesztésből vagy adatsérülésből eredő, illetve következményi károkért, az elmaradt haszonért a Printer-fair Kft. nem felel sem a Megbízónak, sem harmadik félnek.

5.4 A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a szerződésben vállalt feladatok ellátásához olyan szakembert biztosít, melynek megvannak a megfelelő szakmai képesítései, rendelkezik szerelői gyakorlattal.

5.5 A Printer-fair Kft.-nek felróható szerződéses vagy szerződésen kívüli károkért a Ptk. szabályai szerint tartozik felelősséggel. A Megbízó esetleges kárigényét a kár bekövetkezte után 15 napon belül írásban jelentheti be. Ezen időszak elteltével a kárigény elévül.

6 Anyagfelhasználás

6.1 Meghibásodott, elhasználódott alkatrészek esetén a Megbízott törekszik az eredetivel megegyező típusú alkatrészt beépíteni. Amennyiben ez nem lehetséges, a Megbízóval egyeztetve az eredetivel megegyező funkciójú, de más típusú alkatrész is beépíthető. Az eszközök Garancia ideje alatt, és csak és kizárólag garanciális meghibásodás esetén nem számlázzuk az alkatrészt a Megbízónak. Minden más esetben az eszköz díja kiszámlázásra kerül.

6.2 Amennyiben a szolgáltatás végzéséhez olyan anyagfelhasználásra van szükség, amit a Megbízó telephelyén kell tárolni, azt a Megbízott zárt helyiségben teheti, biztonságáról a Megbízó gondoskodik. A Printer-fair Kft. engedélye nélkül ezen anyagokat nem használja és harmadik személynek nem adja át.

7 Vállalkozói ár

7.1 Az 1. számú melléklet tartalmazza a szerződésben szereplő szolgáltatások havi átalánydíját.

7.2 Az árak az ÁFA-t, melynek mértéke 27%, nem tartalmazzák.

7.3 A szerződésen kívüli szolgáltatások díját a 2. számú melléklet tartalmazza.

7.4 A díj módosul, ha a szerződésbe vont eszközök száma, értéke, szolgáltatások száma, szintje módosul.

7.5 Amennyiben a szabályozási környezet, illetve a releváns makrogazdasági mutatók jelentősen változnak, mindkét fél kezdeményezheti a vállalkozói ár újratárgyalását.

8 Fizetési feltételek

8.1 A Megbízott havonta, a szerződéses árnak megfelelő (havi díj) számlát bocsájt ki. A számla kiállítás előfeltétele a Felek által aláírt teljesítésigazolás. A Megbízott köteles a számlán és a teljesítésigazoláson feltüntetni a Megbízó szerződésszámát.

8.2 Eseti, egyéb szolgáltatásért, tanácsadásért, amennyiben arra vonatkozó megrendelés érkezik a Megbízótól a teljesítést követően számláz a Megbízott. A számla kiállítás előfeltétele a Felek által aláírt munkalap, vagy teljesítésigazolás. A munkalapok igazolására ill. a teljesítésigazolás aláírására jogosult személy a Megbízónál a szerződéskötés időpontjában Tóth Zoltán József polgármester. A Megbízott köteles a számlán és a teljesítésigazoláson feltüntetni a Megbízó szerződésszámát.

8.3 A Megbízó az átvett számlákat, annak kézhezvételétől számított 8 napon belül átutalással egyenlíti ki. Késedelmes fizetés esetén a Megbízott jogosult a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamat felszámítására.

8.4 Amennyiben a Printer-fair Kft. nem tudja teljesen vagy részben a szerződésben vállaltakat teljesíteni (késedelembe esik stb.) és ezt a Megbízó írásban jelzi a Megbízott felé, jogosult az átalánydíj 10%-át nem megfizetni a következő esedékes számlában. Erre vonatkozó igényét írásban kell bejelentenie.

9 A szerződés hatálya

9.1 A szerződő felek a módosított szerződést az eredeti szerződésben foglaltak szerint határozatlan időre kötik.

9.2 A módosított szerződéses időszak kezdete: 2026.10.01.

9.3 A szerződés azonnal felmondható, ha:

- a Megbízó/Megbízott csődeljárás alá kerül, jogutód nélkül megszűnik,
- a Megbízott a szerződésben foglaltakat nem teljesíti,
- a Megbízott veszélyezteti Megbízó wifi hálózatának működését.

9.4 A szerződésest mindkét fél indoklás nélkül felmondhatja. A szerződés felmondási ideje 3 hónap. A 3 hónap a felmondás kézhezvételétől számítandó.

10 Jogi kikötések

10.1 A Felek megállapodnak abban, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján rendezik.

10.2 A szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érvényteleníti az egész szerződést.

10.3 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

10.4 Az esetleges tárgyalás útján nem rendezhető kérdések eldöntésére a Felek az Esztergomi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

10.5 A módosított szerződés 2026.10.01-én lép hatályba.

10.6 A szerződés hatálya a Felek jogutódjára is kiterjed.

10.7 Vis Maior: A felek által előre nem látható események, mint:

Háború
Természeti csapás
Járvány
Robbanás, tűz

Vis Maior esetén az érintett fél szüneteltetheti a szerződés teljesítését.

11 Egyéb kikötések

11.1 Az aláírt szerződés csak közös megegyezéssel és írásban módosítható.

11.2 A szerződés aláírásával minden tárgyra vonatkozó ajánlat, levelezés és előző szerződés érvénytelen.

11.3 A bekövetkezett cím és névváltozásokról a felek haladéktalanul írásban értesítik egymást.

11.4 Vitás kérdések rendezésére a felek mindkét fél által elfogadott, független szakértő véleményét tekintik mérvadónak.

11.5 A szerződés mellékleteivel együtt érvényes, azok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

11.6 A jelen szerződés hatálya alatt – a másik féllel történő előzetes egyeztetés hiányában - egyik fél sem jogosult a másik fél munkatársai, alvállalkozói, teljesítési segédei, vagy egyéb közreműködő személyektől vagy részükre - akik a jelen szerződés teljesítése érdekében bármilyen módon és mértékben közreműködnek,– a másik féllel történő előzetes egyeztetés hiányában – bármilyen jogcímen történő alkalmazásra irányuló ajánlatot adni vagy elfogadni.

Mellékletek: 1 számú melléklet, 2 számú melléklet, 3 számú melléklet

Felek fenti megállapodásukat elolvasás után jóváhagyólag aláírták.

Esztergom, 2026. október 01.

.....	.....
Tóth Zoltán József	Trengerné Dudics Valéria
Tököl Város Önkormányzata	Printer-fair Kft.
A Megbízó részéről	A Megbízott részéről

10100917/2026 1 sz. melléklet

Eszköz	Szolgáltatások		Mennyiség	Havi díj	Havi díj összesen
	Szolg. Tip.	Rendelkezésre állás			
A térfigyelő kamera hálózat hardveres és szoftveres karbantartása és üzemeltetése (34 db kamera)	SZA/1	Alap	1	255 000 Ft	255 000 Ft
Mindösszesen nettó					**255 000 Ft**

Tipusok

SZA/1	Javítás 8 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek (kivéve gar.csere)
SZA/2	Javítás 8 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZB/1	Megjelenés 4 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek (kivéve gar.csere)
SZB/2	Megjelenés 4 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZC/1	Megjelenés 2 órán belül, javítás 8 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek (kivéve gar.csere)
SZC/2	Megjelenés 2 órán belül, javítás 8 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZD/1	Megjelenés 2 órán belül, javítás 4 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek (kivéve gar.csere)
SZD/2	Megjelenés 2 órán belül, javítás 4 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza

Rendelkezésre állás:
munkanapokon, munkaidőben

10100917/2026 2 sz. melléklet

Szerződésen kívüli munkadíjak és kiszállási díjak:

Munkadíjak	Megbízó telephelyén	Menny	Egységár
	Spec.képzett mérnök	óra	22,500 Ft
	Spec.képzett szoftver mérnök	óra	22,500 Ft
	Mérnök	óra	16,500 Ft
	Műszerész	óra	12,500 Ft
	Megbízott telephelyén		
	Spec.képzett mérnök	óra	22,500 Ft
	Spec.képzett szoftver mérnök	óra	22,500 Ft
	Mérnök	óra	16,500 Ft
	Műszerész	óra	12,500 Ft
	Kiszállási díj Tököl	1 alkalom	28,800 Ft
	Munkaidőn túli szolgáltatási díjszorzók		**%**
Munkanapokon	8-17 óra között		0%
	6-8 óra között és 17-20 óra között		15%
	20-6 óra között		50%
Szombat, vasárnap, ünnepnap	8-16 óra között		60%
Szombat, vasárnap, ünnepnap	16-8 óra között		100%
Megjelenési idő	24 óra helyett 8 órán belül		20%
	8 óra helyett 4 órán belül		10%
	4 óra helyett 2 órán belül		10%

10100917/2026 3 sz. melléklet

Hibabejelentő lap

Megbízó: ***Tököl Város Önkormányzata***
2316 Tököl, Fő út 117.
Tel: +36 24 520 900

Bejelentő személy neve: *Tóth Zoltán József*
Tel: +36 24 520 900
e-mail: hivatal@tokol.hu

Bejelentés időpontja: _____

Hibaleírás: _____

Eszköz hiba

Eszköz telepítésének helye: _____

Eszköz típusa: _____

Eszköz gyári száma: _____

Hiba: _____

Eddig megtett hibaelhárítás leírása _____
_____
_____