

## Távfelügyeleti Szerződés

Mely létrejött egyrészről, mint Megbízó:

Megbízó neve :	Tököl Város Önkormányzata
Képviselő neve (cég esetén) :	Hoffmam Pál
Székhely címe:	2316 Tököl, Fő u. 117.
Adószáma:	15730923-2-13
Cégjegyzékszám:	Törzskönyvi azonosító: 730929
Lakcíme:	
Levelezési cím:	Tököl Város Önkormányzata 2316 Tököl, Fő u. 117.
Anyja neve:	
Születési helye, ideje:	
Személyigazolvány száma:	
Adóazonosító jele:	
Távfelügyeleti objektum címe:	2316 Tököl Kisfaludy Sándor utca 1/7
Objektum azonosító száma:	5560

Másrészről mint Szolgáltató:

**Neve:** Sion Security Kft  
**Cégjegyzék szám:** 13-09-089552  
**Székhely:** 2300 Ráckeve, Hrsz: 0436/2  
**Levelezési cím:** 2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 186.

Szerződő felek a jelen szerződést az alábbi fentiekben megadott adatok (Távfelügyeleti objektum címe, Objektum azonosító száma) távfelügyeletének tárgyában kötik a szerződés részletezett rendelkezései szerint.

1. SION SECURITY KFT.(továbbiakban, mint szolgáltató) vállalja, hogy fogadja a fent írt objektumból érkező jelzéseket a nap 24 órájában, melyet az oda telepített un. Személy-vagyonvédelmi berendezés továbbít a felügyeleti állomásra, telefonon vagy rádión keresztül, esetleg mindkettőn.
2. A beérkező adatokat számítógépesen kiértékeli és a jelzésnek megfelelően, intézkedik.
3. A szolgáltató vállalja, hogy eseményjelzőkor biztonsági szolgálata maximum: 15 perc alatt a helyszínre kiérkezik és a reá vonatkozó törvények szerint, intézkedik. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató távfelügyeleti rendszeréhez, úgy a szolgáltató nem vállal felelősséget a telefonvonal használhatatlansága, és az annak hiányából származó károkért.
4. Amennyiben a riasztórendszer telefonvonalon csatlakozik a szolgáltató távfelügyeleti rendszeréhez, úgy a szolgáltató nem vállal felelősséget a telefonvonal használhatatlansága, és az annak hiányából származó károkért.
5. Amennyiben a védelmi berendezés üzemképtelenné válik, a javítás vagy az esetleges csere idejéig az őrzésről a megrendelő gondoskodik.
6. A rádiós kódadó berendezés nem válik a megrendelő tulajdonává, annak költsége bérleti díjnak tekintendő az üzemeltetés teljes időtartamára. - A rádiós rendszer folyamatos fejlesztési és karbantartási költségét nem hárítjuk át az előfizetőre.
7. A fellepipített riasztó rendszer az ügyfél tulajdonát képezi.
8. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges téves riasztáskor azonnal értesíti a biztonsági szolgálatot a /06 70/ 634-54-34-es telefonszámon, amennyiben ezt elmulasztja úgy téves kiszállási díjat, nettó 1.500 Ft-ot számítunk fel. Kültéri érzékelő esetén minden kivonulás díja nettó 1.500,- Ft. A szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás során a tudomására jutott adatokat és információkat bizalmasan és a legszigorúbb titokként kezeli.
9. A Megrendelő abban az esetben, ha - a riasztórendszer, intézkedést követő jelzésén kívül – járőri intézkedést, preventív kivonulást, ingatlan ellenőrzést, valamint egyéb helyszíni beavatkozást igényel, annak a teljesítését opcionálisan, a díjszabásban megjelölt összeg megtérítése ellenében teheti meg. Az eseti kivonulás díja nettó 3.000,-Ft / alkalom.
10. A szolgáltató saját hibájából származó károkért anyagi és jogi felelősséget vállal.
11. A Szolgáltató vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesekek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a saját vagy megbízott járőre kivonulásának vis maior okon kívül történt elmaradásából, a saját járőrei hibájából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint: amennyiben Megbízó a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással rendelkezik és az objektum védelme megfelel a MABISZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 3 000 000 Ft határig, amely összeg felár ellenében többszörözhető. Ha Megbízó nem rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső

- határa 50 000 Ft. A Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése Megbízó részéről. A Szolgáltató tájékoztatja Megbízót, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Adatlapon helytelen kitöltéséből, az Adatlapon megjelölt elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a rendőrségi intézkedés elmaradásából, illetve a járó helyszínre érkezéséig történt károkkért, amennyiben a kárkezelés a szerződésben vállalt időn belül van.
15. Kárviselés szempontjából a vagyontárgyak eltulajdonításában megnyilvánuló bűncselekménnyel (pl. betöréssel, lopással) okozott kárnak csak az tekinthető, amelyet a megbízó feljelentés formájában az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül az illetékes hatóságnak a tudomására hozott, majd az eseményt követő 48 órán belül ezt a Megbízottnál is írásos formában jelezte, és amelyért a megbízott jelen szerződésben foglalt rendelkezések alapján felelősséggel tartozik.
16. A megrendelő vállalja, hogy az előzetesen megállapított havi előfizetési díjat, amely havi nettó: 3.900,-Ft+Áfa, megfizeti a hozzá eljuttatott átutalási vagy képpénzfizetési számla alapján, a rajta feltüntetett határidőn belül. A szolgáltató az árváltoztatást évente egyszer maximum az infláció mértékével változtathatja.  
(Bankszámlaszám: 11742214-20016540 ez az OTP kiskunlacházi fiókjánál vezetett számlaszám.)
17. Az órési díj előfizetés, amelynek a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjáig kell beérkeznie, 30 nap fizetési késedelem esetén a szerződött objektum távfelügyeleti őrzés-védelmének korlátozását vonja maga után, visszakapcsolási díjként bruttó 3 000 Ft-ot számolunk fel. Tartozás esetén Szolgáltató a Megbízóval szemben fennálló követelése kezelése céljából jogosult külső követeléskezelőt igénybe venni, továbbá az Általános Szerződési Feltételek értelmében Fizetési Meghagyásos (FMI) eljárás megindítására, melynek során végrehajthatósági döntés keletkezik, így ingó és ingatlan vagyonon egyaránt behajthatóvá válik a tartozás. A Megbízó tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a követeléskezeléshez szükséges adatait, amennyiben azok rendelkezésre állnak (Ügyfél nevet; azonosításához szükséges személyes adatait: szül. helyét, idejét, édesanyja nevét; elérhetőségi adatait: lakcímét, telefonszámát, e-mail címét) a követeléskezelőnek, eljáró ügyvédnek, Magyar Közgazdász Kamarának-nak átadja a Szolgáltató.
18. A szolgáltató kijelenti, hogy az általa fellelőcsített riasztó eszközök MABISZ minősítésűek.
19. A szolgáltató által telepített riasztó rendszerre garanciát vállal, ami a szerződés kötés időpontjától 12 hónapig érvényes. A garancia a készülékbe lévő akkumulátorra és az elemi csapásokból származó károkokra nem vonatkozik. A garancia letelte után cégünk lehetőséget nyújt garanciális szerződés kötésére.
20. A szolgáltató az idegen telepítő által telepített vagyonvédelmi riasztó eszközökre, felelősséget nem tud vállalni.
21. Garanciális szerződés kötése esetén a riasztó rendszerben történő meghibásodást 48 órán belül elhárítjuk, kiszállítás, anyag ár, munkadíj nélkül, e szerződés megkötése esetén az előfizetési díjhoz nettó : 1.000,-Ft készenléti díjat számolunk fel.
22. Jelen szerződést a felek 60 naptári nap felmondási határidővel írásban bármikor a szolgáltató részéről indoklással - megszüntethetik. Vitás esetben a mindenkori jogszabályok rendelkezései az irányadók.
23. A megrendelő ezen szerződéssel vállalja, hogy a hatályba lépéstől 2024.12.30.ig a távfelügyeleti szolgáltatást igénybe veszi, amennyiben ezt nem teljesíti nettó. 30.000,-Ft beszerelési kedvezmény visszafizetés és leszerelési díjat egy összegben megfizeti a szolgáltatónak.
24. A szolgáltató ajánlja a megrendelőnek a riasztó rendszer 2 havi, de legalább fél éven belüli rendszerességgel történő kipróbálását, amely az ügyfelei által telefonon, a jelszó bemondásával történjen az esetleges rendszer hibák kiküszöbölése végett.
25. Megbízott kizárólag írásban (levél, fax) fogad el jelen megbízási szerződés és a szerződés részét képező adatlap adatait érintő változásokat. Az értesítés elmaradásából eredő bármilyen esemény bekövetkeztével kapcsolatos felelősség a Megbízót terheli.
26. A megrendelő köteles hozzájárulni, hogy a felmondási idő letelte után 5 munkanapon belül a szolgáltató védelmi berendezését a távfelügyeleti rendszerből kiprogramozza és amennyiben rendelkezik a rádiós kódadó berendezéssel, visszaszolgáltatja a szerződés 9. pontjában leírtak szerint.
27. A megbízott a megrendelővel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítheti, riasztási eseménykor a megbízott fényképeket készíthet a megbízó objektumáról.
28. A szerződés egyéb adatait a mellékelt adatlap tartalmazza.
29. A Szerződő Felek jelen szerződést és ezen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételeket megértették és tudomásul vették, amely a szolgáltató honlapján elérhető, közzétett. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására jogosult. A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit a módosítások feltüntetésével a hivatalos honlapján teszi közzé.

Szerződés hatályba lépése: 2023.év.....12..... hó.....14.....nap.....óra.....perc

A szerződő felek jelen szerződést, akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kiskunlacháza, 20.12.2023.év.....12.....hó.....14.....nap

.....Hoffman Pál.....  
Megbízó (képviselője) olvasható neve

Megbízó (képviselője) aláírása

Megbízó Személyigazolvány száma





www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertekorkft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 428 9845

2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 113/b



## Tisztelt Ügyfelünk!

### Egybeolvadás:

Tájékoztatjuk, hogy az Érték-Ör Kft. 2024.szeptember 30.-val egybeolvad a Sion Security Kft.-vel. Tehát az Érték-Ör Kft. 2024. októbertől már nem állít ki számlát, és a bankszámlaszám is meg fog szünni. Minden ügyfelünk a Sion Security Kft.-től kapja meg az esedékes számláját.

### Változás számlázásban:

Tájékoztatjuk, hogy a Sion Security Kft. a tárgyhónapi számlákat minden hónap első munkanapján állítja ki. Tehát az Érték-Ör Kft.-től kapott szeptemberi hónapra szóló számlák után hamarosan még egy számla kerül kiállításra már a Sion Security Kft-től októberi hónapra vonatkozóan. **Felhívjuk figyelmét, hogy ennek következtében a szolgáltatás díját a következő bankszámlaszámra kell utalni:**

Sion Security Kft.: **OTP 11742214-20016540**

Amennyiben a kézhez kapott vagy elektronikus úton kézbesített számláját Ön befizeti, jogfolytonos szerződéses együttműködést hagy jóvá, aminek értelmében automatikusan a jogutód állítja ki ezentúl a számlákat.

E-számlás Ügyfeleinknek a későbbiekben a következő email címről fogjuk továbbítani számlájukat: [eszamla@sionsecurity.hu](mailto:eszamla@sionsecurity.hu)

Kérjük, hogy levelező rendszerében ellenőrizze majd, hogy tévesen ne a *Spam* kategóriába érkezzen levelünk!

Kelt: Kiskunlacháza, 2024.09.20.