

Távfelügyeleti szerződés

4107-1/H

Mely létrejött egyrészről, mint Megbízó:

Megbízó neve : **Tököl Város Önkormányzata**
Képviselő neve (cég esetén) : Hoffmann Pál
Székhely címe : 2316 Tököl, Fő utca 117.
Adószáma : 15730923-2-13
Cégjegyzékszám : 15730923-8411-321-13
Lakcíme : 2316 Tököl, Fácán köz 4.
Anyja neve : Firnigel Katalin
Születési helye, ideje : Budapest, 1948.10.27.
Személyigazolvány száma :
Adóazonosító jele: : 8298843169

Másrészről mint Szolgáltató:

Cégneve : **Érték-Őr Kft.**
Cégjegyzék szám : **13-09-151297**
Székhely : **2310 Szigetszentmiklós Gyári út 49.**

között az alábbiak szerint távfelügyeleti szolgáltatás

Szerződő felek a jelen szerződést az alábbi

Távfelügyeleti objektum címe : 2316, Tököl, Csépi út 6.
Objektum azonosító száma : **2567**

távfelügyeletének tárgyában kötik a szerződés részletezett rendelkezései szerint .

1. Érték-Őr Kft.(továbbiakban, mint szolgáltató) vállalja, hogy fogadja a fent írt objektumból érkező jelzéseket a nap 24 órájában, melyet az oda telepített un. Személy-vagyonvédelmi berendezés továbbít a felügyeleti állomásra, telefonon vagy rádión keresztül, esetleg mindkettőn.
2. A beérkező adatokat számítógépesen kiértékeli és a jelzésnek megfelelően, intézkedik.
3. A szolgáltató vállalja, hogy eseményjelzéskor biztonsági szolgálata maximum: **15 perc** alatt a helyszínre kiérkezik és a reá vonatkozó törvények szerint, intézkedik. Szerződő Felek megállapodnak, hogy szolgáltató mentesül a 15 perces kiérkezési határidő alól, amennyiben a kiérkezéssel kapcsolatosan vis maior (pl.: járőr gépjármű kiérkezés közbeni meghibásodása, üzemképtelenné válása, rendőri igazoltatás esete, késleltető közlekedési jelzések /piros sorompó/ esete, stb.) áll fenn. Szükség szerint riasztja a területi illetékes hatóságot, valamint szakhatóságokat és a megrendelő által meghatározott személyeket.
4. A szolgáltató eseményjelzéskor azonnal megkezdi az intézkedést, de a járőr helyszínre érkezéséig keletkezett esetleges rongálásért nem tud felelősséget vállalni.
5. A szolgáltató csak a távfelügyeleti rendszerére beérkezett információkért vállal felelősséget.
6. A szolgáltató a beérkezett adatokat számítógépesen naplózza és azt havi jelentésként egy hónapig, megőrzi.
7. Amennyiben a riasztórendszer telefonvonalon csatlakozik a szolgáltató távfelügyeleti rendszeréhez, úgy a szolgáltató nem vállal felelősséget a telefonvonal használhatatlansága, és az annak hiányából származó károkért.
8. Amennyiben a védelmi berendezés üzemképtelenné válik, a javítás vagy az esetleges csere idejéig az őrzésről a megrendelő gondoskodik.
9. A rádiós kódadó berendezés nem válik a megrendelő tulajdonává, annak költsége bérleti díjnak tekintendő az üzemeltetés teljes időtartamára.
- A rádiós rendszer folyamatos fejlesztési és karbantartási költségét nem hárítjuk át az előfizetőre.
10. A feltelepített riasztó rendszer az ügyfél tulajdonát képezi.
11. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges téves riasztáskor azonnal értesíti a biztonsági szolgálatot a **06 70/ 420-70-17**-es telefonszámon, amennyiben ezt elmulasztja úgy téves kiszállási díjat, nettó 1.500 Ft-ot számítunk fel. Kültéri érzékelő esetén minden kivonulás díja nettó 1.500,- Ft. A szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás során a tudomására jutott adatokat és információkat bizalmasan és a leghigorúbb titokként kezeli, harmadik személy részére nem adja át.
12. A szolgáltató saját hibájából származó károkért anyagi és jogi felelősséget vállal.
13. A Szolgáltató vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a saját vagy megbízott járőre kivonulásának vis maior okon kívül történt elmaradásából, a saját járőrei hibájából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint: amennyiben Megbízó a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással rendelkezik és az objektum védelme megfelel a MABISZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett **kárt 3 000 000 Ft határig**, amely összeg felár ellenében többszörözhető. Ha Megbízó nem rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt

kártérítés felső határa 50 000 Ft. A Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése Megbízó részéről. A Szolgáltató tájékoztatja Megbízót, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Adatlap helytelen kitöltéséből, az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a rendőrségi intézkedés elmaradásából, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kérés a szerződésben vállalt időn belül van.

14. Kárviselés szempontjából a vagyontárgyak eltulajdonításában megnyilvánuló bűncselekménnyel (pl. betöréssel, lopással) okozott kárnak csak az tekinthető, amelyet a megbízó feljelentés formájában az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül az illetékes hatóságnak a tudomására hozott, majd az eseményt követő 48 órán belül ezt a Megbízottnál is írásos formában jelezte, és amelyért a megbízott jelen szerződésben foglalt rendelkezések alapján felelősséggel tartozik.
15. A megrendelő vállalja, hogy az előzetesen megállapított havi előfizetési díjat, **amely havi nettó: 3020 Ft+ÁFA**, megfizeti a hozzá eljuttatott átutalási vagy kézpénzfizetési számla alapján, a rajta feltüntetett határidőn belül. A szolgáltató az árváltoztatást évente egyszer maximum az infláció mértékével változtathatja. (Bankszámlaszám: 10103867-06557600-01003009 ez a Budapest Bank Rt. ráckevei fiókjánál vezetett számlaszám.)
16. Az őrzési díj előfizetés, amelynek a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjáig kell beérkeznie, 30 nap fizetési késedelem esetén a szerződött objektum távfelügyeleti őrzés-védelmének korlátozását vonja maga után, visszakapcsolási díjként bruttó 3 000 Ft-ot számítunk fel.
17. A szolgáltató kijelenti, hogy az általa feltelepített riasztó eszközök MABISZ minősítésűek.
18. A szolgáltató által telepített riasztó rendszerre garanciát vállal, ami a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig érvényes. A garancia a készülékbe lévő akkumulátorra és az elemi csapásokból származó károkra nem vonatkozik. A garancia letelte után cégünk lehetőséget nyújt garanciális szerződés kötésére.
19. A szolgáltató az idegen telepített vagyonvédelmi riasztó eszközökre, felelősséget nem tud vállalni.
20. Garanciális szerződés kötése esetén a riasztó rendszerben történő meghibásodást 8 órán belül elhárítjuk, kiszállás, anyag ár, munkadíj nélkül, e szerződés megkötése esetén az előfizetési díjhoz nettó : 1000 Ft készenléti díjat számolunk fel.
21. Jelen szerződést a felek 60 naptári nap felmondási határidővel írásban bármikor-a szolgáltató részéről indoklással - megszüntethetik. Vitás esetben a mindenkori jogszabályok rendelkezései az irányadók.
22. A megrendelő ezen szerződéssel vállalja, hogy minimum 2 évig igényli a távfelügyeleti szolgáltatást, amennyiben ezt nem teljesíti 30.000.- Ft + Áfa rácsatlakozási és leszerelési díjat egy összegben megfizeti a szolgáltatónak.
23. A szolgáltató ajánlja a megrendelőnek a riasztó rendszer 2 havi, de legalább fél éven belüli rendszerességgel történő kipróbálását, amely az ügyfelei által telefonon, a jelszó bemondásával történjen az esetleges rendszer hibák kiküszöbölése végett.
24. Megbízott kizárólag írásban (levél, fax) fogad el jelen megbízási szerződés és a szerződés részét képező adatlap adatait érintő változásokat. Az értesítés elmaradásából eredő bármilyen esemény bekövetkeztével kapcsolatos felelősség a Megbízót terheli.
25. A megrendelő köteles hozzájárulni, hogy a felmondási idő letelte után 5 munkanapon belül a szolgáltató védelmi berendezését a távfelügyeleti rendszerből kiprogramozza és amennyiben rendelkezik a rádiós kódadó berendezéssel, visszaszolgáltatja a szerződés 9. pontjában leírtak szerint.
26. A megbízott a megrendelővel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítheti, riasztási eseménykor a megbízott fényképeket készíthet a megbízó objektumáról.
27. A szerződés egyéb adatait a mellékelt adatlap tartalmazza.

Szerződés hatályba lépése:

A szerződő felek jelen szerződést, akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Szigetszentmiklós, 2017.07.04.

ÉRTÉK-ŐR KFT.

2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 49.
Adószám: 23348659-2-13

Fiz: 10403867-06557600-01003009
Érték-Őr Kft. (képviselője)

.....
Megbízó (képviselője) olvasható neve

.....
Megbízó (képviselője) aláírása

.....
Megbízó Személyigazolvány szám





www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertekorkft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:
+36 70 428 9845

2310 Szigetszentmiklós, Petőfi sándor utca 113/b



Tisztelt Ügyfelünk!

Egybeolvadás:

Tájékoztatjuk, hogy az Érték-Őr Kft. 2024.szeptember 30.-val egybeolvad a Sion Security Kft.-vel. Tehát az Érték-Őr Kft. 2024. októbertől már nem állít ki számlát, és a bankszámlaszám is meg fog szünni. Minden ügyfelünk a Sion Security Kft.-től kapja meg az esedékes számláját.

Változás számlázásban:

Tájékoztatjuk, hogy a Sion Security Kft. a tárgyhónapi számlákat minden hónap első munkanapján állítja ki. Tehát az Érték-Őr Kft.-től kapott szeptemberi hónapra szóló számlák után hamarosan még egy számla kerül kiállításra már a Sion Security Kft-től októberi hónapra vonatkozóan. **Felhívjuk figyelmét, hogy ennek következtében a szolgáltatás díját a következő bankszámlaszámra kell utalni:**

Sion Security Kft.: OTP 11742214-20016540

Amennyiben a kézhez kapott vagy elektronikus úton kézbesített számláját Ön befizeti, jogfolytonos szerződéses együttműködést hagy jóvá, aminek értelmében automatikusan a jogutód állítja ki ezentúl a számlákat.

E-számlás Ügyfeleinknek a későbbiekben a következő email címről fogjuk továbbítani számlájukat: eszamla@sionsecurity.hu

Kérjük, hogy levelező rendszerében ellenőrizze majd, hogy tévesen ne a *Spam* kategóriába érkezzen levelünk!

Kelt: Kiskunlacháza, 2024.09.20.