

1212/2021 Uszoda szmóda

2021. 04. 26.  
DISZPÉCSER

TÖKÖL  
POLGÁRMESTERI HIVATAL

ÉRKEZETT

ÜGYIRATSZÁM 6251-1/2

ÜGYINTÉZŐ

## Távfelügyeleti Szerződés

Mely létrejött egyrészről, mint Megbízó:

Megbízó neve :	Tököl Város Önkormányzata
Képviselő neve (cég esetén) :	Hoffman Pál
Székhely címe:	2316 Tököl, Fő utca 117.
Adószáma:	15730923-2-13
Cégjegyzékszám:	730929 Törzsszám
Lakcíme:	2316 Tököl, Fácán köz 4.
Levelezési cím:	2316 Tököl, Fő utca 117.
Anyja neve:	Firnigel Katalin
Születési helye, ideje:	Tököl, 1948.10.27.
Személyigazolvány száma:	010889 AH
Adóazonosító jele:	8298843169
Távfelügyeleti objektum címe:	2316 Tököl, Kisfaludy Sándor utca 4.
Objektum azonosító száma:	2254

Másrészről mint Szolgáltató:

**Neve:** Érték-Ör Kft.  
**Cégjegyzék szám:** 13-09-151297  
**Székhely:** 2310 Szigetszentmiklós Gyári út 49.  
**Levelezési cím:** 2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 186.

Szerződő felek a jelen szerződést az alábbi fentiekben megadott adatok (Távfelügyeleti objektum címe, Objektum azonosító száma) távfelügyeletének tárgyában kötik a szerződés részletezett rendelkezései szerint.

1. Érték-Ör Kft (továbbiakban, mint szolgáltató) vállalja, hogy fogadja a fent írt objektumból érkező jelzéseket a nap 24 órájában, melyet az oda telepített ún. Személy- vagy vagyonvédelmi berendezés továbbít a felügyeleti állomásra, telefonon vagy radion keresztül, esetleg mindkettőn.
2. A beérkező adatokat számítógépesen kiértékeli és a jelzésnek megfelelően intézkedik.
3. A szolgáltató vállalja, hogy eseményjelzeskor biztonsági szolgálata maximum 15 perc alatt a helyszínre kikerkezik és a riasztáshoz szükséges törvények szerint, intézkedik. Szerződő felek megállapodnak, hogy Szolgáltató mentesül a 15 perces kikerkezési határidő alól, amennyiben a kikerkezéssel kapcsolatosan vis maior (pl.: járórgépjármű kikerkezés közbeni meghibásodása, üzemkeptelemné válása, rendőri igazoltatás esete, keszlettelt közlekedési jelzések, piros sorompó, esete, stb.) áll fenn. Szükség szerint riasztja a területi illetékes hatóságot, valamint szakhatóságokat és a megrendelő által meghatározott személyeket.
4. A szolgáltató eseményjelzeskor azonnal megkezdheti az intézkedést, de a járórgépjármű kikerkezései keletkezett esetleges rongálásért nem tud felelősséget vállalni.
5. A szolgáltató csak a távfelügyeleti rendszerre beérkező információkért vállal felelősséget.
6. A szolgáltató a beérkező adatokat számítógépesen naplózza és azt havi jelentésként egy hónapig megőrzi.
7. Amennyiben a riasztórendszer telefonvonalon csatlakozik a szolgáltató távfelügyeleti rendszeréhez, úgy a szolgáltató nem vállal felelősséget a telefonvonal használhatatlansága, és az annak hiányából származó károkat.
8. Amennyiben a védelmi berendezés üzeneképtelenné válik, a javítás vagy az esetleges eséré ideig az országról a megrendelő gondoskodik.
9. A rádiós kódadó berendezés nem válik a megrendelő tulajdonává, annak költsége berleti díjnak tekintendő az üzemeltetés teljes időtartama alatt. A rádiós rendszer folyamatos fejlesztési és karbantartási költségeit nem hárítjuk át az előfizetőre.
10. A felfelepitett riasztó rendszer az ügyfél tulajdonát képezi.
11. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy esetleges téves riasztások országról a biztonsági szolgálatot a 06-70-120-70-17-es telefonszámon, amennyiben ezt elmulasztja úgy téves kiszámlási díjat, nettó 1.500 Ft-ot számítunk fel. Külföldi érkező eseten minden kivonulás díja nettó 1.500,- Ft. A szolgáltató vállalja, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás során a tudomására jutott adatokat és információkat bizalmasan és a leghigoribb titokként kezeli.
12. A Megrendelő abban az esetben, ha - a riasztórendszer, intézkedést követő jelzésen kívül - járórgépjármű kikerkezést, preventív kivonulást, ingatlan ellenőrzést, valamint egyéb helyszíni beavatkozást igényel, annak a teljesítését opcionálisan, a díjszabásban megjelölt összeg megtérítése ellenében teheti meg. Az eseti kivonulás díja nettó 3.000,- Ft / alkalom.
13. A szolgáltató saját hibájából származó károkat anyagi és jogi felelősséget vállal.
14. A szolgáltató vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknek a saját vagy megbízott járórgépjármű kivonulásának vis maior okon kívül történt elmaradásából, a saját járórgépjármű hibájából adódó károkat megteríti - kivéve vis maior - a következők szerint: amennyiben Megbízó a valós értékek megfelelő vagyontáborral rendelkezik és az objektum védelme megfelel a MABISZ vonatkozó ajánlásának, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt 3.000.000 Ft/határig, amely összeg felül ellenében többszörözhető. Ha Megbízó nem rendelkezik vagyontáborral, a számlával igazolt kárterítés felsohatára 50.000 Ft. A szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése Megbízó részéről. A szolgáltató

tájékoztatja Megbízót, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a káresemény mértékét. A Szolgáltató nem vállal felelőséget az Adatlap helytelen kitöltéséből, az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a rendőrségi intézkedés elmaradásából, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károktól, amennyiben a kárkezelés a szerződésben vállalt időn belül van.

15. Karviselés szempontjából a vagyontárgyak eltulajdonításában megnyilvánuló büncselekménnyel (pl. betöréssel, lopással) okozott kárnak csak az tekinthető, amelyet a megbízó feljelentés formájában az esemény bekövetkezését követő 24 órán belül az illetékes hatóságnak a tudomasára hozott, majd az eseményt követő 48 órán belül ezt a Megbízottal is írásos formában jelezte, és amelyet a megbízott jelen szerződésben foglalt rendelkezések alapján felelősséggel tartozik.

16. A megrendelő vállalja, hogy az előzetesen megállapított havi előfizetési díjat, amely havi nettó 2500 Ft + ÁFA megfizeti a hozzá eljuttatott átutalási vagy kézzelfizetési számla alapján, a rajta feltüntetett határidőn belül. A szolgáltató az aránytörtet évente egyszer maximum az infláció mértékével változtathatja.

(Bankszámlaszám: 10103867-06557600-01003009 ez a Budapest Bank Rt. rákevei fiókjánál vezetett számlaszám.)

17. Az őrzési díj előfizetés, amelynek a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjáig kell beérkeznie, 30 nap fizetési késedelem esetén a szerződött objektum távfelügyeleti őrzés-vedelmének korlátozását vonja maga után. Visszakapcsolási díjmentes bruttó 3 000 Ft-ot számítunk fel. Tartozás esetén Szolgáltató a Megbízóval szemben fennálló követelése kezelése céljából jogosult az Általános Szerződési Feltételek értelmében Fizetési Meghagyásos (FMI) eljárás megindítására, melynek során végrehajthatósági döntés keletkezik, így ingatlan vagyonom egvarant behajthatóvá válik a tartozás. A Megbízó követeleskezeléshez szükséges adatait, amennyiben azok rendelkezésre állnak (Ugyfél nevet, azonosításához szükséges személyes adatait: szül. helyét, idejét, édesanyja nevet, elérhetőségi adatait: lakcímét, telefonszámát, e-mail címét) a Magyar Közjegyzői Kamarának-nak jogosult átadni a Szolgáltató.

18. A szolgáltató kijelenti, hogy az általa feltelepített riasztó eszközök MABISZ minősítettek.

19. A szolgáltató által telepített riasztó rendszerre garanciát vállal, ami a szerződéskötés időpontjától 12 hónapig érvényes. A garancia a készülékbe lévő akkumulátorra és az elemi csapásokból származó károokra nem vonatkozik. A garancia letelte után cégünk lehetőséget nyújt garanciális szerződés kötésére.

20. A szolgáltató az idegen telepítő által telepített vagyonvédelmi riasztó eszközökre, felelőséget nem tud vállalni.

21. Garanciális szerződés kötése esetén a riasztó rendszerben történő meghibásodást 12 órán belül elhárítjuk, kiszállás, anyag ár, munkadíj nélkül, e szerződés megkötése esetén az előfizetési díjhoz nettó : 1000 Ft keszenleti díjat számolunk fel.

22. Jelen szerződést a felek 60 naptári nap felmondási határidővel írásban bármikor a szolgáltató részéről indoklással - megszüntethetik. Vitas esetben a mindenkori jogszabályok rendelkezései az irányadók.

**23. A megrendelő ezen szerződéssel vállalja, hogy minimum .....ig igényli a távfelügyeleti szolgáltatást, amennyiben ezt nem teljesíti ..... Ft rácsatlakozási és leszerelési díjat egy összegben megfizeti a szolgáltatónak.**

24. A szolgáltató ajánlja a megrendelőnek a riasztó rendszer 2 havi, de legalább fél éven belüli rendszeresességgel történő kipróbálását, amely az ügyfélrel által telefonon, a jelszó bemenésével történjen az esetleges rendszer hibák kiküszöbölése végett.

25. Megbízott kizárólag írásban (level, fax) fogad el jelen megbízási szerződés és a szerződés részét képező adatlap adatait érintő változásokat. Az értesítés elmaradásából eredő bármilyen esemény bekövetkezéssel kapcsolatos felelősség a Megbízót terheli.

26. A megrendelő köteles hozzájárulni, hogy a felmondási idő letelte után 5 munkanapon belül a szolgáltató védelmi berendezését a távfelügyeleti rendszerből kiprogramozza és amennyiben rendelkezik a rádiós kódadó berendezéssel, visszaszolgáltatója a szerződés 9. pontjában leírtak szerint.

27. A megbízott a megrendelővel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítheti, riasztási eseménykor a megbízott fényképeket készíthet a megbízó objektumáról.

28. A szerződés egyéb adatait a mellékelt adatlap tartalmazza.

29. A Szerződő Felek jelen szerződést és ezen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános szerződési feltételeket megértettek és tudomásul vették, amely a szolgáltató honlapján elérhető, közzétett. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására jogosult. A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit a módosítások feltüntetéseivel a hivatalos honlapján teszi közzé.

Szerződés hatályba lépése: 2021.05.01.

A szerződő felek jelen szerződést, akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Kiskunlacháza, 20. 21 év 04 hó 15 nap

HOFFMAN PÁL

Megbízó (képviselője) olvasható neve

Hoffman Pál

Megbízó (képviselője) aláírás

010889AH

Megbízó Személyigazolvány száma



**ÉRTÉK-ŐR KFT.**  
2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 49.  
Adószám: 23348659-2-13  
Bsz.: 10103867-06557600-01003009  
Érték-Őr Kft. (képviselője)



www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertek-or.kft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 428 9845

2310 Szegszentmiklós, Petőfi sándor utca 113/b



## Tisztelt Ügyfelünk!

### Egybeolvasás:

Tájékoztatjuk, hogy az Érték-Ór Kft. 2024.szeptember 30.-val egybeolvas a Sion Security Kft.-vel. Tehát az Érték-Ór Kft. 2024. októbertől már nem állít ki számlát, és a bankszámlaszám is meg fog szünni. Minden ügyfelünk a Sion Security Kft.-től kapja meg az esedékes számláját.

### Változás számlázásban:

Tájékoztatjuk, hogy a Sion Security Kft. a tárgyhónapi számlákat minden hónap első munkanapján állítja ki. Tehát az Érték-Ór Kft.-től kapott szeptemberi hónapra szóló számlák után hamarosan még egy számla kerül kiállításra már a Sion Security Kft.-től októberi hónapra vonatkozóan. **Felhívjuk figyelmét, hogy ennek következtében a szolgáltatás díját a következő bankszámlaszámra kell utalni:**

**Sion Security Kft.:                    OTP 11742214-20016540**

Amennyiben a kézhez kapott vagy elektronikus úton kézbesített számláját Ön befizeti, jogfolytonos szerződéses együttműködést hagy jóvá, aminek értelmében automatikusan a jogutód állítja ki ezentúl a számlákat.

E-számlás Ügyfeleinknek a későbbiekben a következő email címről fogjuk továbbítani számlájukat: [eszamla@sionsecurity.hu](mailto:eszamla@sionsecurity.hu)

Kérjük, hogy levelező rendszerében ellenőrizze majd, hogy tévesen ne a *Spam* kategóriába érkezzen levelünk!

Kelt: Kiskunlacháza, 2024.09.20.



www.sionsecurity.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 311 9152

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 186.

www.ertekorkft.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám:  
+36 70 428 9845

2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor u. a 113/b



## Tisztelt Ügyfelünk!

### Egybeolvasás:

Tájékoztatjuk, hogy az Érték-Őr Kft. 2024.szeptember 30.-val egybeolvad a Sion Security Kft.-vel. Tehát az Érték-Őr Kft. 2024. októbertől már nem állít ki számlát, és a bankszámlaszám is meg fog szünni. Minden ügyfelünk a Sion Security Kft.-től kapja meg az esedékes számláját.

### Változás számlázásban:

Tájékoztatjuk, hogy a Sion Security Kft. a tárgyhónapi számlákat minden hónap első munkanapján állítja ki. Tehát az Érték-Őr Kft.-től kapott szeptemberi hónapra szóló számlák után hamarosan még egy számla kerül kiállításra már a Sion Security Kft.-től októberi hónapra vonatkozóan. **Felhívjuk figyelmét, hogy ennek következtében a szolgáltatás díját a következő bankszámlaszámra kell utalni:**

**Sion Security Kft.:** **OTP 11742214-20016540**

Amennyiben a kézhez kapott vagy elektronikus úton kézbesített számláját Ön befizeti, jogfolytonos szerződéses együttműködést hagy jóvá, aminek értelmében automatikusan a jogutód állítja ki ezentúl a számlákat.

E-számlás Ügyfeleinknek a későbbiekben a következő email címről fogjuk továbbítani számlájukat: [eszamla@sionsecurity.hu](mailto:eszamla@sionsecurity.hu)

Kérjük, hogy levelező rendszerében ellenőrizze majd, hogy tévesen ne a *Spam* kategóriába érkezzen levelünk!

Kelt: Kiskunlacháza, 2024.09.20.