

Szám: 8484-11/2025.

## Szoftver Licenz, Felügyeleti és Karbantartási Szerződés

mely létrejött egyrészről Tököl Város Önkormányzata (2316 Tököl, Fő u. 117.) a továbbiakban Felhasználó, másrészről a KronoSoft Informatikai és Szolgáltató Kft. (2049 Diósd, Völgy u. 26/b.) a továbbiakban Vállalkozó, együttesen Szerződő Felek között a mai napon az alábbi feltételekkel:

### A szerződés tárgya:

- A.) A Vállalkozó által kifejlesztett MultiSchool5 Étkezés-megrendelő és Számlázó program Intézményi, Ebédlő, Szülő és Konyha modulja (a továbbiakban Program) licenzének megvásárlása.  
B.) A MultiSchool5 rendszer üzemeltetése, programfelügyelete.

### Szerződő Felek adatai:

#### Tököl Város Önkormányzata

Cím: 2316 Tököl, Fő u. 117.

Adószám: 15730923-2-13

Pénzforgalmi jelzőszám: 11742252-15393290-00000000

Képviseli: Tóth Zoltán József polgármester tel: 06 24 520 910

Kapcsolattartó: Rácz Judit aljegyző, Bundics Adrienn Réka mb.pénzügyi irodavezető tel: 06 24 520 900, e-mail: hivatal@tokol.hu

#### KronoSoft Informatikai és Szolgáltató Kft.

Cím: 2049 Diósd, Völgy u. 26/b.

Cégjegyzékszám: 13-09-161827

Számlavezető pénzügyintézet: Erste Bank Hungary Rt., 1054 Budapest, Hold u. 16.

Pénzforgalmi jelzőszám: 11600006-00000000-12642100

Adószám: 13278108-2-13

Képviseli: László Attila ügyvezető

Kapcsolattartó: László Attila tel: 06 20 944-8225, 06 23 382-275 e-mail: laszlo.attila@kronosoft.hu

1.) Szerződő Felek megállapodnak, hogy Felhasználó 1 bölcsődéjében, 4 óvodájában és 1 iskolájában és az Önkormányzatnál jogosult a Programot használni mindaddig, amíg a havi licenzdíjat megfizeti. A Programot használó felhasználók száma nincs korlátozva.

Intézmények:

- Tököl Város Önkormányzata
- Tököl Város Önkormányzatának Bölcsődéje
- Tököl Város Önkormányzatának Hagyományörző Napközi Otthonos Óvodája
- Tököl Város Önkormányzatának Horvát Nyelv Ápolásáért Napközi Otthonos Óvodája
- Tököl Város Önkormányzatának Napsugár Napközi Otthonos Óvodája
- Tököl Város Önkormányzatának Szivárvány Napközi Otthonos Óvodája

2.) A rendszer a Vállalkozó által bérelt szerveren fut. Felhasználó böngészőből használhatja azt. Vállalkozó a szerverre 99%-os rendelkezésre állást biztosít.

3.) A Program Szülő moduljában minden menüpont használható.

4.) A díjfizetés havonta utólag történik. Ha a díjfizetés elmarad, Vállalkozó felszólítást küld. Amennyiben a licenzdíj a felszólításban megadott határidőig nem kerül kifizetésre, Vállalkozó jogosult a szoftver használatát Felhasználónak megtiltani, illetve szoftveres úton letiltani.

5.) Jelen szerződés része a program felügyeleti karbantartási megállapodás, melyet Felhasználó a szoftver működésének biztosítására köt Vállalkozóval.

Ez tartalmazza:

- a folyamatos programfrissítést,
- jogszabálykövetést,
- telefonon illetve e-mailen történő segítségnyújtást, tanácsadást,
- hibaelhárítást távelérési szoftver (pl. TeamViewer) segítségével

Részletesen ld. az 1. sz. mellékletben.

6.) A jelen szerződésben rögzített tételek vételárai:

Egyszeri díjak:

Egyszeri licenzdíj	24.000 Ft + áfa
Alaprendszer létrehozása, szerver beállítása, alapadatbetöltés	16.000 Ft + áfa
SimplePay rendszer beállítása, tesztelése	12.000 Ft + áfa
Konyha modul beállítása	5.000 Ft + áfa
Oktatás Teams-en	ingyenes

Havi díjak:

Licenzdíj, szerver bérleti díj, programfelügyeleti és karbantartási díj:

- Intézményi, Ebédlő, Konyha modul	40.000 Ft + áfa / hó
- Szülő modul (SimplePay)	5.000 Ft + áfa / hó
- Konyha modul	2.000 Ft + áfa / hó

7.) Felhasználó köteles minden tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Vállalkozó által az előző hónap utolsó napján kibocsátott számla alapján (melyet a megadott e-mail címre küld PDF fájl formátumban) a vonatkozó díjakat megfizetni.

8.) A szerződés határozatlan idejű. A havi díjak tekintetében a Felek megállapodnak abban, hogy minden évforduló alkalmával a Felek közösen, írásban megállapodnak a következő év díjainak mértékéről. Az évforduló dátumának Felek a naptári év utolsó napját tekintik. Az első díjmelés 2026. december 31-én történhet.

9.) Jelen Szerződést Szerződő Felek bármelyike írásban mondhatja fel 30 (harminc) nap felmondási határidővel.

10.) A szerződés bármilyen okból való megszűnése esetén Vállalkozó a megszűnéstől számított 30 napig vállalja a rendszer fenntartását, működtetését. Ezen idő letelte után Vállalkozó a rendszert törli.

11.) Jelen szerződést Szerződő Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

12.) Vállalkozó az általa bérelt szerverre 99%-os rendelkezésre állást vállal. A szerveren elhelyezett adatbázisokról minden munkanap (hétfőtől péntekig) 22:00 és 01:00 között automatizált biztonsági mentés készül. A mentés fájlok átmásolódnak egy különálló FTP szerverre, felülírva a tárgynapot megelőző fájlokat; innen a Felhasználó (a Vállalkozó által megadott hozzáférést használva) bármikor letöltheti azokat. Vállalkozó az FTP szerverre 99%-os rendelkezésre állást biztosít.

13.) Felhasználó vállalja, hogy a rendszerben bekövetkező esetleges hibákról a lehető leghamarabb értesíti Vállalkozót, hogy az megkezdhesse a hiba elhárítását.

14.) Amennyiben Szerződő Felek bármelyike jelen Szerződésből eredően valamely jognyilatkozat megtételére köteles, úgy azt köteles írásban (e-mail-ben, faxon, levélben vagy más bizonyíthatóan írott formában) megtenni.

#### 15.) Felelősségvállalás

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan Vállalkozó nem garantálja, hogy az átadott szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, ill. hogy minden berendezéssel és szoftverkonfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy Felhasználó a használat megkezdése előtt és a kezelés során valamennyi utasítást és tanácsot betartsa és a vásárlás előtt számítógépének adatait és a használt, vagy használni kívánt szoftvereinek jellemzőit mérlegelje.

Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal információ- vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárva az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, üzleti információk elvesztését vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely ezen termék használatából vagy nem használhatóságából ered, ha az a nem megfelelő használat, a kezelési útmutató és egyéb figyelmeztetések be nem tartása, vagy a számítógépes rendszerek, illetve szoftverek ütközése okán, vagy a berendezéseknél fellépő üzemzavar folytán keletkeztek.

Vállalkozó az esetleges adatvesztés esetén a Felhasználó által ténylegesen felmerült és bizonyított költségek tekintetében maximum 3 havi díj mértékéig vállal felelősséget.

#### 16.) Titoktartás

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott adatokat személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően üzleti titokként kezelik, azokat kizárólag saját nyilvántartási céljaikra használhatják fel, illetve azokról kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és módon nyújthatnak felvilágosítást.

Szerződő Felek jelen Szerződés fennállása alatt és megszűnése után is kötelesek a tudomásukra jutott üzleti titkokat, valamint olyan alapvető fontosságú információkat, adatokat megőrizni, amelyek közlése a másik félre vagy más személyekre hátrányos következménnyel járna. Így például tilos a másik féltől szerzett ismeretek e Szerződésen kívüli felhasználása, harmadik személy tudomására hozatala, Szerződő Felek jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető tények állítása, híresztelése.

17.) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK és a vonatkozó egyéb jogszabályok, különös tekintettel a szerzői jogi és a szoftverekre vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadók.

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése jogszabályba ütközne, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Szerződő Felek között a jelen szerződéssel, vagy az itt szabályozott vállalkozási vagy azzal összefüggő jogviszonnyal kapcsolatban keletkező vitás kérdéseket békés úton kell rendezni, amennyiben a vita megegyezéssel nem lenne elintézhető, úgy a Szerződő Felek ezennel kikötik, értéktől függően a Pesti Központi Kerületi, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen Szerződést Szerződő Felek képviselőik útján, jóváhagyólag írják alá.

Diósd, 2025. szeptember 3.

  
Tököl Város Önkormányzata  
Felhasználó

**KRONOSOFT**  
Informatikai és Szolgáltató Kft.  
2049 Diósd, Völgy u. 26/b.  
Adósz: 13278108-2-13 Cégi: 13-09-161827

  
KronoSoft Informatikai és Szolgáltató Kft.  
Vállalkozó

# Szerződés melléklet 1.

## SZOFTVER FELÜGYELET, KARBANTARTÁS

### A Vállalkozó kötelezettségei:

A Vállalkozó a havi licenzdíj ellenében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- Programhiba esetén a hiba elhárítása, kivéve, ha a meghibásodást vírusfertőzés, áramszünet, hardverhiba, szoftverütközés (egyéb szoftverrel való összeférhetlenség), helytelen kezelés okozták.
- Vállalkozó vállalja, hogy a hibabejelentéstől számított 48 órán belül megkezdji a probléma elhárítását, a hiba kijavítását (a munkaszüneti napok ebbe nem számítanak bele); ez alól kivételt képez a Vállalkozó szabadsága, amit köteles a Felhasználónak írásban, előre bejelenteni.
- Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés ideje alatt a program aktuális jogszabályváltozásoknak megfelelő verzióját térítésmentesen elkészíti és azt a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Az ingyenesség vonatkozik azokra a verziófrissítésekre is, melyeket a Vállalkozó saját maga, jogszabályi indokoltság nélkül, a program tökéletesítése céljából készít.
- Üzemeltetési problémáknál (pillanatnyi üzemzavar, az utasítások be nem tartása, stb.) programozói támogatás, segítségnyújtás a hiba felderítésében.
- Rendszerbővítés esetén tanácsadás.
- Az egyéb módosítások külön megegyezés ill. szerződés tárgyát képezik és külön díjazás alapján történnek.
- Munkanapokon 8 órától 17 óráig telefonos rendelkezésre állás a felmerülő problémák bejelentésére, megoldására.
- Felhasználói hiba (bizonyíthatóan nem programhiba) esetén Vállalkozó külön díj ellenében vállalja a hiba elhárítását távelérési szoftver (AnyDesk, TeamViewer) segítségével. A díj mértéke: 12.000 Ft + áfa / óra.

### A Felhasználó kötelezettségei:

- Felhasználó engedélyezi, hogy Vállalkozó távelérési szoftvert (pl. LogMeIn, TeamViewer) telepítsen a számítógépeire, melyet kizárólag hibaelhárítás, segítségnyújtás, tanácsadás céljából használhat. Vállalkozó a belépési adatokat harmadik félnek nem adhatja ki.
- Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a felmerülő problémákat, különös tekintettel a programhibákra, a lehető legrövidebb időn belül a Vállalkozó tudomására hozza és minden tőle elvárható segítséget megad azok elhárításához.
- Vállalja továbbá, hogy legalább munkaidőben (munkanapokon 8 órától 17 óráig) lehetőséget biztosít a Vállalkozónak arra, hogy a programot futtató számítógépekhez hozzáférhessen a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében.

  
Tököl Város Önkormányzata  
Felhasználó



**KRONOSOFT**  
Informatikai és Szolgáltató Kft.  
2049 Diósd, Völgy u. 26/b.  
Adósz: 13278108-2-13 Cégj: 13-09-161827

  
KronoSoft Informatikai és Szolgáltató Kft.  
Vállalkozó