

Előterjesztés a Képviselő-testület 2026. májusi ülésére

Tárgy: Beszámoló a Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ Tököli Szolgálati Csoport 2025. évi munkájáról

Előterjesztő	Tóth Zoltán József polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Kerekes László intézményvezető, Hegedűs Melinda szakmai vezető
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	Egyszerű szótöbbség

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten Önök elé terjesztem a Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ Tököli Szolgálati Csoport 2025. évi munkájáról szóló beszámolót.

Kérem, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

.../2026. (...) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete a Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ Tököli Szolgálati Csoport 2025. évi munkájáról szóló beszámolót tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ

2310 Szigetszentmiklós, Losonczi u. 9.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 21.

Szolgálati csoport Tököl

2316 Tököl, Aradi u. 56.

Tel: 06-24/496-026

E-mail: tokolicsk@gmail.com

Honlap: www.szmcsaladsegito.hu

BESZÁMOLÓ

a

Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ Tököli Szolgálati Csoportjának 2025. évi munkájáról



2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet. Települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család-és gyermekjóléti központ keretében.

Mindkét szolgáltatás továbbra is önkormányzati feladat maradt. Az intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza.

Szolgálatunk a Weöres Sándor Általános Iskola Aradi utcai épületében működik. Ellátási területünk Tököl város egész területére kiterjed.

Szolgálatunk rendelkezésére az alábbi helyiségek állnak:

- 1 iroda
- 1 irattár
- 1 interjúszoba/konyha
- 1 váróhelyiség
- 1 ügyfél/személyzeti WC

2025. december 31-én 4 családsegítővel zártuk az évet:

- **1 fő szakmai vezető + családsegítő**
szociálpedagógus, főiskolai végzettség
- **3 fő családsegítő**
szociális munkás, főiskolai végzettséggel
- **1 fő asszisztens**

Jogszályi háttér:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.),
- 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről.
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működik, ezáltal a családsegítők komplexen kezelik az egyes családokat, így hatékonyabb segítséget nyújthatnak a klienseknek, hiszen tisztában vannak a család összetételével, egyedi problémájukkal, mozgósítható erőforrásaikkal.

Ezt figyelembe véve az alábbi feladatokat látják el:

- szociális vagy mentálhigiénés problémák megoldásában nyújtanak segítséget,
- krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése,
- életvezetési képesség megőrzése, életvezetési tanácsadás
- felvilágosítás adása kérdéseiknek megfelelően,
- segítő beszélgetés,
- álláskeresésben segítségnyújtás, önéletrajz megírásában, elküldésében segítségnyújtás,
- ügyintézésben járnak el,
- segítenek nyomtatványok, adatlapok kitöltésében,
- dokumentációt vezetnek,
- a gyermekek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedését segítik elő,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermekek mielőbbi hazagondozását segítik,
- a gyermek fejlődését biztosító támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatást,
- a családtervezési és az ezzel összefüggő kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását,
- pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadást és szabadidős programok szervezését is elvégzi.

A felsoroltak megvalósulása érdekében a családsegítők ügyfélfogadási időben állnak rendelkezésre, amikor a kliensek problémáikkal fordulhatnak hozzájuk:

Hétfő: 8-17

Kedd: 8-17

Szerda: 8-17

Csütörtök: 13-17

Péntek: 8-13

A Szolgálat feladatai négy területet ölelnek át:

1. Jelzőrendszer

A Szolgálat családsegítője jelzés által értesül az adott problémáról egy gyerekekkel vagy felnőtt korúval kapcsolatban, így nagyon fontos, hogy jó, aktív kapcsolatot ápoljunk a jelzőrendszer tagjaival.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő- és jelzőrendszer működtetése szükséges, továbbá feladatunk még a tevékenységek összehangolása; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a Gyermekjóléti Szolgálatoknak az **észlelő és jelző rendszer** működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1), (2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához.

Ezek alapján a jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók – védőnők, házi orvosok, házi gyermekorvosok
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók – családsegítő szolgálat
- közoktatási intézmények – nevelési-oktatási intézmény, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
- állampolgárok

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében, illetve, ha olyan felnőtt korúak kerülnek a látókörükbe, akik testi, mentális, anyagi segítségre szorulnak, vagy bántalmazás elszenvedői.

A jelzőrendszeri tagok kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni gyermekek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, abúzus gyanúja és egyéb súlyos veszélyeztető tényező fennállása esetén.

2024-től a Szociális törvény és a Gyermekvédelmi törvény eltérő szabályozásából következően a gyermekek veszélyeztetettségének jelzésére vonatkozó kötelezettség a jogszabályban erőteljesebben jelenik meg bizonyos jelzőrendszeri tagok vonatkozásában, ezzel összefüggésben a jelzés elmulasztása esetén is erősebb szankciókkal sújtja azt.

2025-ben 141 alkalommal érkezett jelzés a jelzőrendszer tagjaitól, évek óta a köznevelési intézményekből érkezik a legtöbb jelzés, ezt követte most a rendőrségtől érkezett jelzések száma.

Korábbi évekhez hasonlóan a gyermekek elsődleges veszélyeztetettségének okai a korábbi évekhez képest alig változtak: nevelési problémák, családi konfliktusok, magatartás zavar, beilleszkedési nehézség, tankötelezettség elmulasztása, szülők válása során elszenvedett sérülések, szülői elhanyagolás, bántalmazás, szülői kontroll hiánya, a fiatalkorúak várandósága, családon belüli alkoholizmus, drogproblémák, nem megfelelő lakásviszonyok, anyagi és pszichés problémák. Rendszeretlen, egészségtelen táplálkozás (chips, cukrozott italok). A már óvodás korban is megjelenő számítógépes játékok, média tartalmak túlzott használata. A szakember hiányból adódó nehézségek, emiatt legfőképpen a gyermekek fejlesztése kerül hátrányba.

2025-ben megnőtt azoknak a gyermekeknek a száma, akik rossz mentális állapotban vannak, ennek következtében egészségre ártalmas eszközöket, szereket használnak (elf-bar, snüsz, e-cigaretta stb.). a bullying bántalmazás több formája (verbális, testi, online, kapcsolati) is egyre gyakoribb.

2025-ben egyre többször találkoztunk azzal a problémával, hogy az idős korúak esetén a romló egészségügyi állapot során, nagy probléma a **segítő családtagok hiánya**, valamint az idősotthonba való elhelyezési nehézség mind az anyagi és mind a várakozási idő miatt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának fontos eleme a jelzőrendszer hatékonyságának minősége. A rendszerben dolgozó tagok közti munkakapcsolat eredménye

az, hogy a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek a látóterünkbe kerülnek akkor is, ha a szülői bejelentés elmarad.

A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal is hatékonyabbá teszik a Szolgálatunk munkáját, hiszen az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni.

Ahogy évek óta már úgy **2025-ben is a szakmaközi megbeszéléseinket** (kis jelzőrendszeri értekezletek) **az intézményekben -óvoda, iskola, bölcsőde, rendőrség, védőnői szolgálatlátogatva, illetve a Szolgálatnál tettük meg.**

Az évek során jól kialakult rendszer, biztosítja a folyamatos kapcsolattartást, teret ad az aktuális problémák megbeszélésére, a közös gondolkodásra, egymás munkájának segítésére.

2026-ban is szeretnénk folytatni a személyes esetmegbeszéléseket, konzultációkat, az adott intézményekben, ill. a Szolgálatnál. A tapasztalatok azt mutatták, hogy erre van igény és hasznosnak, hatékonyak a megbeszélések az adott intézményben.

A nagy jelzőrendszeri konferenciát 2026.02.18-án tartottuk, ahol szó volt a Szolgálat személyi feltételeiről, Szolgálathoz beérkezett jelzések számáról, a veszélyeztetettség legfőbb okairól, leggyakrabban előforduló problémákról mind a gyermekeknél, gyermekes családoknál és az időskorúak esetében is. A jelzőrendszeri tagok, intézmények beszámolóiból összefoglaló hangzott el a konferencián. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységről szintén hallhattuk a 2025-ös év beszámolóját. A konferencia végén a felmerülő kérdések, javaslatok kapcsán, közös, interaktív beszélgetés kezdődött a jelzőrendszeri tagok között.

A jelzőrendszer által küldött jelzések alakulása 2025-ben

Egészségügyi szolgáltató	14
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	18
Átmeneti gondozást biztosítók	-
Közoktatási intézmény	40
Önkormányzat, jegyző	4
Rendőrség	34

Ügyészség, bíróság	-
Állampolgár, -gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	27
Egyesület, alapítvány, jogi személy	-
Gyámhivatal	2
Pártfogó	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
Összesen	141

A beérkezett jelzést követően a családsegítő 3 napon belül minden esetben felveszi a kapcsolatot az érintett családdal, majd a probléma feltérképezése során begyűjti a szükséges információkat, környezettanulmányt készít, pedagógiai, védőnői, orvosi véleményeket kér. A beérkezett információk birtokában dönt a családgondozás módjáról.

A táblázatból kitűnik, hogy 2025-ben az előző évek adataihoz hasonlóan a közoktatási intézményekből jelezték Szolgálatunk felé a legtöbb veszélyeztetett gyermeket. Ez érthető, hiszen az óvoda, iskola az a hely, ahol a gyermekek a családon kívül a legtöbb idejüket töltik, így a pedagógusok nagyon jól átlát(hat)ják a gyermekek viselkedésében végbemenő változásokat és azok okait.

A köznevelési intézmények után 2025-ben a rendőrségtől érkezett a legtöbb jelzés, ez az elmúlt évhez képest magas szám.

Új gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Megnevezés	2025.
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	4
Más Család-és Gyermekjóléti szolgálat	

vagy központ által kezdeményezett, de ide átirányított	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	42
Gyámhatóság által kezdeményezett	-
Összesen:	49

A jelzőrendszer által kezdeményezett esetek száma is bizonyítja a jelzőrendszer tagjainak hatékony együttműködését.

Észlelik a problémákat, megteszik a szükséges lépéseket a veszélyeztetettség megszüntetésére és a nagyobb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésére.

2. Szolgálatunk második kiemelkedően fontos feladata a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, folyamatos kapcsolattartás a Védőnői Szolgálattal.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadás.
- Gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése.
- Segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában.
- Környezettanulmány készítése.

3. Fontos feladatunk a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

Ennek érdekében:

- családgondozás (problémák feltárása, működési zavarok ellensúlyozása);
- közvetítés pszichológushoz, családterápiára, mediációra, jogi segítségnyújtáshoz, más segítő szakemberhez,
- szülőnek az óvodával, iskolával történő együttműködés elősegítése,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése;

- hatósági beavatkozás kezdeményezése pl. védelembe vételi javaslat kezdeményezése amikor a veszélyeztető tényező nem szűnik meg, esetleg újabb alakul ki, a család nem együttműködő;
javaslattétel a gyermek családból való kiemelésére életveszélyes helyzet esetén.

Gyermekeknél továbbra is a 6-13 éves korosztály tekinthető veszélyeztetettség szempontjából a legérintettebbnek.

Ennek oka lehet, hogy a szülők sokszor túlterheltek, anyagi nehézségekkel küzdenek, talajt veszítettek és nem fordítanak elég időt a kisiskolás gyermekeikre, hogy velük együtt értékesen töltsék szabadidejüket, megbeszéljék problémáikat. Évről évre nő a diagnosztizált magatartás-viselkedésproblémával küzdő gyermekek száma. Ezen gyermekek intézményi keretek között lévő nevelése-oktatása komoly feladatot ró a pedagógusok számára, leginkább a szakemberek hiánya miatt.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma:

Megnevezés	2025.
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	12
Gyermeknevelési	17
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	12
Szülők vagy a család életvitele, szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés	12
Szülői elhanyagolás	18
Családon belüli bántalmazás	

(fizikai, szexuális, lelki)	7
Fogyatékoság, retardáció	7
Magatartászavar	11
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	19
Egészségi probléma	6
Ügyintézésel kapcsolatos	28
Információkérésrel kapcsolatos	36

A táblázatban a veszélyeztetettség elsődleges oka és a problémák halmozott száma is szerepel. Sok esetben a családban szinte valamennyi probléma észlelhető, a gyermekek veszélyeztetettsége többszörösen összetett.

A legnagyobb számban a lelki, mentális, pszichiátriai problémákban, szülői elhanyagolásban, szülők vagy a család életvitele miatti problémákban, gyermeknevelési kérdésekben, családon belüli konfliktusokban, családon belüli bántalmazás során igyekeztünk megoldani a kialakult problémát, illetve segítettünk a családoknak megoldani nehézségeiket.

Bántalmazott, elhanyagolt gyerekek adatai

Családon belüli bántalmazás adatai:

- **Fizikai** bántalmazás: 7
- **lelki** bántalmazás: 7
- **szexuális** bántalmazás: 5

Elhanyagolás:

- **Fizikai** elhanyagolás: -
- **Lelki** elhanyagolás: 3

A lakosság, az intézmények egyre bátrabban vállalják fel ezeket az eseteket és jeleznek bántalmazott gyermekekről a Szolgáltatnak. **Családon belül gyermeket ért bántalmazás során**, melyről tudomást szerzett Szolgáltatunk, azonnal tájékoztatjuk a rendőrséget.

Hozzá tartozók közötti erőszak miatt, mint családvédelmi koordinációért felelős szervezet a település jegyzőjét tájékoztatjuk.

Mivel a környezeti, szociális helyzet egyre több pszichés megbetegedést generál mind gyermekek, mind felnőttek körében, így folyamatosan növekszik azok száma, akik pszichológusi segítséget igényelnek. Évről évre emelkedik azoknak a gyermekeknek a száma, akik családon belüli problémák, kortárs csoportba való beilleszkedés miatt igénylik ezt az ellátást, egyre több a mentális problémával küzdő gyermek.

A Szigetszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Központ által, a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is igénybe vehető szolgáltatások a tököli lakosok számára: pszichológiai, jogi tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet, család és párterápia. Egyszeri esetkezelés vagy alapellátás keretén belül lehet igénybe venni ezeket a szolgáltatásokat.

A pszichológiai tanácsadás helyben a Szolgálat címén előre egyeztetett időpontban csütörtöki napokon 12-17 óra között vehető igénybe.

4. A kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében: családgondozás és utógondozás.

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani.

2016.január 1.-től a Központ esetmenedzsere a segítő folyamatba bevonja a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjét is, aki részt vesz a nevelésbe vett gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, a vér szerinti szülő körülményeinek alkalmassá tételében

2025-ben Tökölön ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt, 3 nevelésbe vett gyermek 2 családjával tartották a kapcsolatot a családsegítők.

A Szigetszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Központ Tököli Szolgálata **2025. évben alapellátás keretében 63 családot látott el, ami 205 fő volt, nem együttműködési megállapodás esetén 11 családot, ami 106 fő volt.**

Alapellátás keretében, ebben az évben nem volt Együttműködési Megállapodással szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós édesanya.

A Szolgálatunkban a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működik, ezáltal a családsegítők komplexen kezelik a kiskorú várandós anyák családait is, így hatékonyabb segítséget nyújthatunk a kiskorúaknak, szüleiknek, hiszen tisztában vagyunk a család összetételével, egyedi problémájukkal, mozgósítható erőforrásaikkal.

Ezt figyelembe véve az alábbi támogatásokat nyújtjuk a családok esetében, figyelembe véve az egyéni igényeket:

- szociális és mentálhigiénés problémák megoldásában segítség nyújtás,
- életvezetési képesség megőrzése, életvezetési tanácsadás
- felvilágosítás adása kérdéseiknek megfelelően,
- segítő beszélgetés,
- ügyintézésben jártunk el, nyomtatványok, adatlapok kitöltésében segítség nyújtás,
- védőnővel szoros kapcsolattartás,
- a születendő gyermek fejlődését biztosító támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatást,
- a családtervezési és az ezzel összefüggő kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújtottunk.

Szolgálatunk esetszámainak megoszlása

2025-ben **311 volt** Szolgálatunk esetszáma, együttműködési megállapodással, és nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri esetek) összesen. Ebből 116 gyermek és 195 felnőtt korú.

A családsegítők 5065 esetben végeztek segítő beszélgetést, információnyújtást, családlátogatást, kríziskezelést, konfliktuskezelést, ügyintézésben való segítségnyújtást, esetkonferenciát, szakmaközi megbeszélést, környezettanulmányt, hivatalos ügyekben való közreműködést.

116 gyermek esetében került sor gondozásra alapellátás vagy védelembe vétel keretében, ami rendszeres, akár heti, napi szintű segítő, támogató tevékenységet jelent.

Összesen 2025-ben 74 családdal volt kapcsolata a Szolgálatnak.

A felnőtt lakosság leginkább egészségügyi problémák miatti intézményi elhelyezés kérésével, segítő családtag hiánya miatt, mely miatt nem tudják megoldani az otthoni ápolást, lakhatási problémákkal, munkahelykereséssel, önéletrajz írással, leszázalékolással, illetve nyugdíjba

vonulással kapcsolatos problémák miatt keresték meg Szolgálatunkat. Egyre több egyedülálló, rászoruló idős korúval kapcsolatban érkezik bejelentés. Az ilyen esetekben a legnehezebb hathatós segítséget nyújtani, nagyon nehéz az elhelyezésük, egyrészt a várólisták, anyagi nehézségek miatt, másrészt az esetleges speciális ápolás miatt.

A településen minden évben kapunk jelzést hajléktalan emberekkel kapcsolatban, akiknél legfőbb probléma az együttműködés hiánya, de az ő elhelyezésük is nehézkes, csak Budapesten lehetséges.

Egyéb szolgáltató tevékenység (ruha, bútor, gyógyszer, élelmiszer, stb):

Szolgálatunknál a ruhaadomány a covid helyzet óta szünetel, nem fogadtunk és nem is osztottunk ruhaadományt. Erre vonatkozóan megfelelő hely sem áll a Szolgálat rendelkezésére.

Szociális, mentális:

- kereset, panasz, felhívás megírása
- tanácsadás
- egyéb közigazgatási ügyekben:
 - a) tájékoztatás az ellátások igénybevételéről
 - b) kérelmek megírása
 - c) fellebbezés megírása
 - d) beadványok szerkesztése
- szakemberhez, intézményhez irányítás
- intézményi elhelyezés megoldása, megváltoztatása
- környezettanulmány elkészítése
- segítő beszélgetés

- felek közötti mediáció:
 - a) válás
 - b) gyermekelhelyezés
 - c) vitás ügyek (tartozás stb.)

Óvodai-iskola szociális segítő tevékenységről Schalk Gabriella óvodai-iskolai szociális segítő beszámolója a 2025-ös évről:

Beszámoló a 2025-ös iskolai szociális segítő tevékenységről

Weöres Sándor Általános Iskola, Tököl

és

Tököl Város Önkormányzatának Napköziotthonos Óvodái

Általános iskola:

Köznevelési intézmény neve, címe:

1.

Weöres Sándor Általános Iskola és Tagintézménye,

2316 Tököl, Aradi utca 56.

2316 Tököl, Kisfaludy Sándor utca 2.

Gyermeklétszám: 625 fő

Ügyeleti idő:

Aradi utcai épület: minden kedd 8.00-13.00

Kisfaludy utcai épület: minden szerda 8.00-13.00.

Óvodák:

Köznevelési intézmény neve, címe:

1.

Tököl Város Önkormányzatának Szivárvány Napköziotthonos Óvodája és Telephelye

2316 Tököl Csépi út 57. (4 csoport)

2316 Tököl Kisfaludy utca 2. (2 csoport)

Gyermeklétszám: 156 fő összesen

Ügyeleti idő: minden hétfő 11.00-13.00, telephely: minden páros hét hétfő 8.00-9.30.

2.

Tököl Város Önkormányzatának Napsugár Napköziotthonos Óvodája

2316 Tököl Csépi út 6. (3 csoport)

2316 Tököl, Csépi út 57. (2024.02.12-től 2025.júniusig felújítás miatt „telephely” a Szivárvány Óvoda)

Gyermeklétszám: 77 fő

Ügyeleti idő: minden páratlan hét hétfő 9.30-11.00

3.

Tököl Város Önkormányzatának Horvát Nyelv Ápolásáért Napköziotthonos Óvodája

2316 Tököl, Csépi út 6. (2 csoport)

2316 Tököl, Kossuth Lajos utca 66. (a felújítás ideje alatt:2024.01.08-tól 2025.júniusig)

Gyermeklétszám: 54 fő

Ügyeleti idő: minden páros héten hétfő 9.30-11.00.

4.

Tököl Város Önkormányzatának Hagyományörző Napköziotthonos Óvodája

2316 Tököl, Fő út 49. (3 csoport, 2025.szeptembertől 2 csoport)

Gyermeklétszám: 58 fő

Ügyeleti idő: minden páratlan hét hétfő 8.00-9.30

Iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:

Név: Schalk Gabriella

Elérhetőség:

Tel.: +36-20/368-7348

E-mail: schalk.gabriella@cssk.szszm.hu

Anyaintézmény neve:

Szigetszentmiklós Család és Gyermekjóléti Központ,

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Losonczy utca 9.

Telephely: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 21.

Iskolai szociális segítői tevékenységemet 2020.szeptember 15-én kezdtem meg a város egyedüli általános iskolájában. 2025-ben így immár a hatodik tanévet kezdhettem és kapcsolódhattam be az intézmény „vérkeringésébe”, mindennapjaiba.

Az önkormányzati fenntartású óvodákban egy évvel később, 2021.októberében történt meg a bemutatkozás és a szolgáltatás ismertetése, bevezetése. Azóta vagyok jelen rendszeresen mindegyik óvodában, azaz ez az 5.nevelési évem az intézményekben.

A szolgáltatás célja, hogy egyéni, csoportos és közösségi foglalkozások keretében segítse a gyermekeket az iskolai, óvodai közösségbe való beilleszkedésben, tanulmányi előmenetelükben, veszélyeztetettségük megelőzésében, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében, szakmai segítséget nyújtson a szülők, pedagógusok részére a háttérben rejlő problémák felismerésében és megoldásában, továbbá segítse az észlelő és jelzőrendszer hatékony működését.

A szolgáltatást az intézményekben ismerik, az újonnan érkező szakembereknek (pedagógus, fejlesztő pedagógus stb.) szoktam bemutatkozni és vázolni a tevékenységemet. Ebben az évben is voltak személyi változások, így igyekeztem minden újonnan érkező szakembert elérni, megismerkedni.

Az egyik legfontosabb feladatomban a gyermekvédelmi munka és a saját tevékenységem összehangolását tartottam.

A következő, gyermekeket érintő problémákkal találkoztam az év során:

1.magatartási és beilleszkedési zavarok

2.családon belüli működési, strukturális problémák, életviteli gondok

3.tanulási nehézségek, regresszió

4.romló tanulmányi eredmények, teljesítményzavar (gyakran viselkedési zavarokkal párosulva)

5.szocializációs problémák, osztályon/csoporton belüli konfliktusok gyermekek között,”
klikkesedés”,

6.pedagógus-gyermek, szülő-pedagógus, gyermek-gyermek közti ellentmondások,
konfliktusok

7.igazolatlan hiányzások.

8.egészségre ártalmas eszközök, szerek használata (elf-bar, snüsz, e-cigaretta stb.)

9.a bullying-bántalmazás- több formája (verbális, testi, online, kapcsolati)

10.túlzott képernyőhasználat

11.kommunikáció hiánya szülő-gyermek, szülő-pedagógus között.

A pedagógusok részéről leginkább a túlterheltséget, időhiányt tapasztaltam, sokszor a 15 perc szünet vagy foglalkozások közti idő nagyon kevésnek bizonyul hosszabb megbeszélésekre, így többször telefonon vagy e-mailen keresztül tudtuk átbeszélni az aktuális problémát. Számukra nehézséget okozott több esetben a szülőkkel történő kommunikáció akár időben, akár minőségében is. Ilyen esetekben mindig felajánlottam a segítségemet, mellyel több alkalommal éltek is.

Problémának látom azt is, hogy számos esetben egy -egy integrálható BTM-es vagy sajátos nevelési igényű gyermek esetében nincs megfelelő tudás, eszköz a pedagógusok kezében. Nehezített a tanórák és foglalkozások megtartása, több az „egy emberes” gyermek és nehéz úgy tanítani, nevelni, hogy egy gyermek jogai se sérüljenek. Az intézmények maximálisan minden segítséget és támogatást megigényelnek ezekkel a gyermekekkel kapcsolatban, de sokszor ez is kevésnek bizonyul. A pedagógiai, gyógypedagógiai asszisztensek jól képzett szakemberek, nagy segítséget nyújtanak az oktató-nevelő munkában a mindennapok során.

A speciális tagozaton is évről évre emelkedik a sajátos nevelési igényű gyermekek (főképpen autista gyermekek) száma. Mégis az a tapasztalatom, hogy megtesznek mindent annak érdekében, hogy egyénileg, differenciáltan tudják tanítani a gyermekeket-a saját fejlettségi szintjüknek megfelelően.

Egyéni tevékenységeim a következők voltak:

1.a gyermekekkel, az iskola pedagógusaival és szülővel történő segítő beszélgetés,
tanácsadás, konzultáció

2.az intézmény más szakembereivel történő kapcsolattartás (gyermekvédelmi felelős, fejlesztő
szakemberek, pszichológus)

3.a tököli Családsegítő és -Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival történő konzultáció,
informálódás.

Az egyéni tevékenységek tekintetében az alábbiak mondhatóak el:

Az intézmények pedagógusai, szakemberei részéről alapvetően együttműködést tapasztaltam ebben az évben is. Fontosnak tartottam hangsúlyozni, hogy éljenek ezzel a szolgáltatással, hisz az ő munkájukat tudjuk megkönnyíteni, támogatni a gyermekek érdekében. Nyitottak voltak, problémáikkal bizalmasan megkerestek. Azt tapasztaltam, hogy az iskola és az óvodák próbálnak a családnak, gyermeknek maximálisan minden segítséget megadni, lehetőséget biztosítani, ameddig ezt hatáskörében megteheti. Segítséget mindenképpen a gyermekek valódi megsegítése érdekében kérnek. Mivel évek óta rendszeresen jelen vagyok az intézményekben, ismerik a szolgáltatást, így tudják, milyen esetekben tudnak hozzám fordulni.

A gyermekek, akikkel segítő beszélgetést folytattam többségében könnyen megnyíltak és hálásak voltak a nekik szentelt figyelemért. Azt tapasztaltam, hogy több esetben kifejezetten jól esett számukra egy „semleges” személlyel beszélgetni, aki meghallgatja őket és elmondhatják problémáikat.

Egy-egy gyermekkel történő beszélgetés lezárásaképp szülőkkel is sikerült felvennem a kapcsolatot. Általánosságban elmondható, hogy hálásak a segítségért, az iránymutatásért.

A gyermekvédelmi felelősökkel úgy érzem, jó munkakapcsolatot sikerült kiépíteni. Sokat segítettek az intézmények működésének megismerésében, szabályrendszerének feltérképezésében. Kölcsönösen kerestük egymást, ha információcserére volt szükség valamelyik gyermek kapcsán.

Az iskola és a Családsegítő Szolgálat vonatkozásában megfelelő együttműködésről kaptam képet. Aktív, rendszeres, egymás munkáját támogató kapcsolat alakult ki az évek folyamán. Folyamatos az információáramlás egy-egy gyermek vonatkozásában a két intézmény között. A jelzőrendszer hatékonyan működik, az iskola minden szükséges esetben megteszi a jelzést. A pedagógusoknak a jelzési kötelezettségük is világos, egyértelmű. Úgy gondolom, a közös munka a Szolgálattal nagyon pozitívan értékelendő, folyamatos és élő a kapcsolattartás.

Iskolapszichológus 2025-ös évben folyamatosan volt az intézményben. Az előző és a jelenlegi tanévben az intézményben dolgozó iskolapszichológussal nagyon jól mondható az együttműködés. Törekedik az ellátandó gyermekeken felül az akut problémákra reagálni, csoportos tevékenységben is számíthatunk egymás szakmai tudására, tapasztalataira. A 2025-ös évben jellemző volt, hogy egyre nagyobb az igény a pedagógusok részéről is a csoportfoglalkozások irányában, valóban segítségnek élik meg és élnek is a lehetőséggel.

Az óvodákban nincs külön státuszú óvodapszichológus, probléma esetén a Nevelési Tanácsadóhoz tudnak fordulni. A pedagógusokkal aktív a kapcsolat, többször kéri a

segítségemet. Az év végén csoportos foglalkozásra kaptam felkérést, melyet sikerült elindítani.

Nagyon hatékonyak bizonyult egy-egy probléma kapcsán az esetmegbeszélés, amikor több szakember bevonásával körbe tudtuk járni a problémát. Több esetben kaptam meghívást esetmegbeszélésre, esetkonferenciára is a Szolgálattól. Vagy annak kapcsán, hogy volt kapcsolatom a gyermekkel vagy pedig ennek hiányában, mint szakember kaptam megkeresést.

A csoportos tevékenységeket illetően az a jellemző, hogy leginkább a közösségépítő, illetve a prevenciós és érzékenyítő, bántalmazás megelőző foglalkozásokra volt igény. Az internethasználat, a mobil eszközök okozta függőség, az egymás elfogadása és segítése kiemelten fontos témakörök voltak. A közösségépítő foglalkozások tekintetében mindenképpen pozitív tapasztalat volt, az, hogy több gyermekkel egyéniben is tudtam beszélgetni a csoportos foglalkozásokkal párhuzamosan. A csoportos foglalkozásokon keresztül több gyermekhez el tudtunk jutni: ismernek és keresnek a mindennapokban. Ezen felül segítette a közösségépítő tevékenységek tervezését, végrehajtását és az osztályfőnökök is hasznos információkat adott akár a közösségről, akár egy-egy gyermek kapcsán. A betervezett csoportos foglalkozások mind meg tudtak valósulni a 2025-ös évben.

Közösségi tevékenységként jelent meg a többi társintézménnyel történő együttműködés kialakítása, a gyermekvédelmi munka támogatása, az iskolai-óvodai rendezvényeken való részvétel (pl. Mikulás, karácsonyi ünnepség, megemlékezések, ballagás, báb-vagy színházi előadás stb.)

ADATOK:

ÖSSZESEN 2025-ben:

Egyéni tevékenység:	426
Csoportos tevékenység:	97
Közösségi tevékenység:	32
Elért gyermekek száma:	754
Elért pedagógusok száma:	83
Elért szülők száma:	241
Elért egyéb szakemberek száma:	67

Jelzések száma: 0

Jelzésben való közreműködés: 6

Delegálás: 7 esetben (iskolapszichológus, családsegítő, Nevelési Tanácsadó ,jogász, pszichológus)

Szolgáltatási célok a következő évre:

Továbbra is célom a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése, a gyermekvédelmi feladataim ellátása.

Fontosnak tartom a gyermekek, pedagógusok, szülők támogatását és megsegítését.

A kialakult, egymás munkáját támogató megfelelő kapcsolat szinten tartása, mélyítése az intézményben.

A szolgáltatási paletta ismeretében a foglalkozások kiajánlása, a fő hangsúlyt a prevencióra helyezve-kiemelten a bántalmazás megelőző óvodai és iskolai program.

A nevelési évre/tanévre vonatkozó munkaterv alapján az intézmények és a saját tevékenységem összehangolása a továbbiakban is.

Együttműködés a különböző szakemberekkel és társintézményekkel.

A szociális munka eszközeit használva egyéni, csoportos és közösségi formában az együttműködés erősítése (szülőcsoportok szervezése, rendezvényeken való részvétel).

A tököli magán óvodákban is jelen van ez a segítő tevékenység.

Összefoglaló

Szolgálatunk családsegítői sikeresen teljesítették a 2025-ös év következtében felmerülő nehézségeket, munkájukat szolgálatkészen, mindig a kliensek érdekeit szem előtt tartva végzik.

Szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a prevenciók tevékenységek megszervezésére, ám jelenleg a Szolgálat adottságai és kis dolgozói létszámunk és az egyre növekvő esetszám ezt nehezítik.

Az elmúlt év során hasznosnak éreztük a bölcsődében, óvodákban, iskolában, tett személyesen látogatásokat, ahol intézményi keretek között beszélünk meg az intézmények közötti aktualitásokat. Jól kialakult rendszer ez a folyamatos kapcsolattartásra, az aktuális problémák megbeszélésére, teret ad közös gondolkodásra, egymás munkájának segítésére.

Ha az intézmények is fenntartják igényüket erre, szeretnénk majd folytatni a személyes esetmegbeszéléseket, konzultációkat, az adott intézményekben, ill. a Szolgálatnál. A tapasztalatok azt mutatták, hogy erre van igény és hasznosnak, hatékonyak a megbeszélések.

Munkánk során kiemelt szerep jut a jelzőrendszer megfelelő működésének. A problémák hatékony kezeléséhez elengedhetetlen a jelek felismerése, és időben történő jelzése. Ezúton is

szeretném a jelzőrendszer minden tagjának megköszönni azt a munkát és odafigyelést, ami által a mi munkánk is eredményesebb

Nagyon fontos lenne, hogy rendelkezünk egy megfelelő csoportszobával az esetmegbeszélések és esetkonferenciák megfelelő lebonyolítása érdekében, illetve, hogy megfelelő módon tudjunk a gyermekeknek lebonyolítani szabadidős programokat. Jelenleg a nagyobb részvételt követelő megbeszéléseinket a Városi Könyvtár épületében, illetve az iskolában bonyolítjuk le, köszönjük nekik a segítséget.

Nagyobb épület, több szobával megoldást nyújthatna erre a problémára is, mindemellett a kihelyezett pszichológus is nyugodtabb körülmények között tarthatná segítő tevékenységét.

A pszichológus az interjúszobát/konyhát használja, ezáltal a csütörtöki napokon a családsegítők ügyfélfogadása kifejezetten nehezített.

2026-ban más Szolgálattal, intézménnyel (pl. Máltai Szeretetszolgálat, Védőnői Szolgálat) összefogva is próbáljuk segíteni a rászoruló családokat pl. karácsonykor.

2025. év végén és 2026. év elején a szokatlanul nagy hideg sok család, vagy egyedül élő ember életét nehezítette meg. Az Önkormányzattal, helyi Rendőr Őrssel és a Máltai Szeretet Szolgálattal folyamatos kapcsolatban állva térképeztük fel, a rászoruló családokat, egyedül élő embereket, és közvetítettük számukra a tűzifa támogatási segítséget az Önkormányzat részéről.

Ezúton is szeretném a jelzőrendszer minden tagjának megköszönni azt a munkát és odafigyelést, ami által a mi munkánk is eredményesebb.

Köszönjük az együttműködést!

Tököl, 2026. február 23.

Tisztelettel:

Hegedűs Melinda
szakmai vezető

Kerekes László
intézményvezető