

KIEGÉSZÍTŐ NAPIREND

a Képviselő-testület 2026. január 29-i ülésére

Tárgy: DTKH Nonprofit Zrt. tőköli kihelyezett ügyfélfogadásának új helyszínének biztosítása

Előterjesztő	Tóth Zoltán József polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Czeglédi Anikó műszaki ügyintéző
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	Minősített szótöbbség, névszerinti szavazás

Tisztelt Képviselő-testület!

A DTKH Nonprofit Kft.-t tájékoztattuk, hogy a Tököl Mester utca 1. szám alatt működő ügyfélszolgálati irodában 2026. február 1. napjával megszüntettük az addigi ügyfélfogadási és ügyfélszolgálati feladatok ellátására alkalmas helyiség biztosítását. Felajánlottunk egy alternatív lehetőséget, hogy heti 2 alkalommal (hétfő 8:00-12:00 és szerda 12:00-16:00) Tökölön biztosított kihelyezett ügyfélszolgálat, a továbbiakban Tököl Város Polgármesteri Hivatal (Tököl Fő utca 117.) tárgyaló helyiségébe történjen egyebekben változatlan feltételekkel (térítésmentesen), melyre partnerünk az alábbiak szerint reagált:

„Az ügyfélszolgálati helyszín módosítása megfelelő társaságunk részére, továbbá a javasolt időpontok is megfelelőek.”

Az átköltözés zökkenő mentesen megtörténik, kérem, hogy az alábbi határozati javaslatot támogatni szíveskedjenek!

.../2026.(...) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete a DTKH Nonprofit Zrt. kérelmére hozzájárul ahhoz, hogy a társaság által heti 2 alkalommal Tökölön biztosított kihelyezett ügyfélszolgálat a továbbiakban Tököli Polgármesteri Hivatal (Tököl Fő utca 117.) tárgyaló helyiségébe történhessen, változatlan feltételekkel, egyben felhatalmazza a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester