

KIEGÉSZÍTŐ NAPIREND

a Képviselő-testület 2025. szeptember 2-iki ülésére

Tárgy: Fővárosi Vízművek tőköli kihelyezett ügyfélfogadásának új helyszínének biztosítása

Előterjesztő	Tóth Zoltán József polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Gaál Ágnes jegyző
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	Minősített szótöbbség, névszerinti szavazás

Tisztelt Képviselő-testület!

A Fővárosi Vízműveket tájékoztattuk, hogy a Tököl Mester utca 1. szám alatt működő ügyfélszolgálati irodában 2025. július 1. napjával megszüntettük az addigi internet kapcsolatot, melyre partnerünk az alábbiak szerint reagált:

„Ennek elérhetősége fontos az ügyfélszolgálati feladataink ellátása érdekében. Ezúton szeretnénk ugyanakkor köszönetünket kifejezni, hogy a felajánlott alternatív lehetőséget, melyet szerint Társaságunk által heti 1 alkalommal Tökölön biztosított kihelyezett ügyfélszolgálat a továbbiakban Tököl Város Polgármesteri Hivatal (Tököl Fő utca 117.) tárgyaló helyiségébe történhessen.

Tekintettel arra, hogy üzletszabályzatunk XVIII. számú mellékletében, minden egyes ügyfélszolgálati irodánk pontos helye és nyitvatartási ideje rögzítve van, ezért azt a Tököli iroda tekintetében, a változásnak megfelelően módosítanunk szükséges, mely módosítás folyamatban van, így amennyiben Önöknek is megfelelő 2025. augusztus 1-től a megszokott módon, keddi napokon 8:00-12:00 között fogadnánk ügyfeleinket az új címen.

Fenitek alapján, Társaságunk átmeneti internetet biztosít a Tököl Mester utca 1. szám alatti ügyfélszolgálati helyen, majd augusztus 1-től átköltöznénk a Hivatal címére.”

Az átköltözés zökkenő mentesen megtörtént, kérem, hogy az alábbi határozati javaslatot támogatni szíveskedjenek!

.../2025.(...) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete a Fővárosi Vízművek kérelmére hozzájárul ahhoz, hogy a társaság által heti 1 alkalommal Tökölön biztosított kihelyezett ügyfélszolgálat a továbbiakban Tököli Polgármesteri Hivatal (Tököl Fő utca 117.) tárgyaló helyiségébe történhessen, változatlan feltételekkel, egyben felhatalmazza a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester