

Előterjesztés a képviselő-testület 2025. május 15-i ülésére

Tárgy: Szociális kérdőív

Előterjesztő	Polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Demeter Zsanett igazgatási irodavezető
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	Minősített szótöbbség, név szerinti szavazás

Tisztelt Képviselő-testület!

Tököl Város Önkormányzata felmérést kíván készíteni, melynek célja, hogy feltérképezze a helyi szociális és egészségügyi helyzetet, valamint a lakosság igényeit a fejlesztendő területekre vonatkozóan.

A mellékelt kérdőív számos kérdést tartalmaz, amit mindenkinek lehetősége nyílik kitölteni, hogy a lakosság igényeinek megfelelően fejleszthessük a szociális és egészségügyi ellátórendszert.

A kérdőívet az alábbi módokon tennénk elérhetővé:

- Tököl Város Hivatalos Facebook oldalán,
- a város honlapján (www.tokol.hu) és
- a Tököli Tükör május-júniusi számának mellékletében.

Annak érdekében, hogy a valós igényeket ismerhessük meg, a kérdőívet javasoljuk névvel ellátva visszaküldeni, természetesen az adatvédelmi, adatkezelési szabályok megtartásával.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiekre vonatkozóan szíveskedjen döntést hozni.

.../2025.(...) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete támogatja a lakosság szociális igényeinek felmérésére szociális kérdőív közzétételét, amely kitöltve 2025.- ig a Tököli Polgármesteri Hivatalba eljuttatandó.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

.../2025.(...) számú képviselő-testületi határozat MELLÉKLETE: Kérdőív

Személyes adatok:

Név:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Lakcíme:

***A megfelelő választ kérjük aláhúzással jelölje!**

Általános adatok

1. Mi az Ön legmagasabb, befejezett iskolai végzettsége?

- Nyolc osztályos általános iskola vagy alacsonyabb
- Szakiskola vagy szakmunkásképző, érettségi nélkül
- Középiskolai érettségi
- Érettségire épülő szakképzés, technikum
- Főiskolai vagy egyetemi diploma vagy magasabb
- Nem tudja / Nem válaszol

2. Mi az Ön családi állapota?

- Hajadon/Nőtlen
- Élettársi kapcsolatban él

- Házasság
- Elvált
- Özvegy
- Nem tudja / Nem válaszol

Háztartás összetétele

3. Önt is beleértve, összesen hányan élnek ebben a háztartásban? fő
4. Ebből hányan vannak a rendszeres jövedelemmel rendelkezők? fő
5. Hányan vannak az eltartottak? fő
6. Hányan vannak a 60 év felettiek? fő
7. Hányan vannak a rokkantnyugdíjasok? fő

Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub

8. Van-e az Ön háztartásában olyan személy, aki részt vesz a Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub által szervezett eseményeken?

- Van
- Nincs
- Nincs olyan személy (idős vagy rokkantnyugdíjas) a háztartásban, aki igénybe vehetné
- Nem tudja / Nem válaszol

HA NINCS!

Mi az oka, hogy nem vesz részt Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub által szervezett programokon?

Összességében mennyire elégedett(ek) vagy sem – tudomása szerint az azokat igénybe vevő személy(ek) a háztartáson belül Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub programjaival?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

Gyermekehelyezés

9. Hány gyermeke van összesen? fő

A háztartás összetétele, ingatlanviszonyok

10. Háztartásában, ahol életvitelszerűen él, kik élnek még Önön kívül? (Több választ is megjelölhet.)

- Kizárólag egyedül él ebben az ingatlanban
- Párkapcsolati partnere / házastársa
- Gyermeke(i)
- Az Ön és/vagy párja szülője/szülei
- Unokája/unokái
- Más családtag(ok) / rokon(ok)
- Másvalaki(k), nem rokon(ok) (barát, ismerős, munkatárs, albérlőtárs stb.)
- Nem tudja / Nem válaszol

11. Ez az ingatlan...

- ...részben vagy egészben saját tulajdon?
- ...a háztartásban élő másik személy tulajdona?
- ...magánszemélytől bérlet ingatlant?
- ...önkormányzati tulajdonú ingatlant?
- Egyéb, éspedig:
- Nem tudja / Nem válaszol

Munkavállalás, közlekedés

12. Mi az Ön jelenlegi (vagy ha most nem dolgozik, legutóbbi) foglalkozása, beosztása?

- Még sosem dolgozott
- Gazdálkodó, őstermelő (mezőgazdaságban)
- Fizikai munkát is végző kisvállalkozó (iparos, kereskedő)

- Szellemi szabadfoglalkozású
- Egyéb vállalkozó
- Felső vezető (osztályvezető felett)
- Középszintű vezető (osztályvezető)
- Alsó vezető (osztályvezető alatt)
- Közvetlen termelésirányító („kék galléros”, beosztottakkal, például művezető)
- Diplomához kötött szellemi foglalkozású
- Egyéb szellemi (diploma nélküli) foglalkozású
- Szakmunkás (nem mezőgazdasági)
- Betanított munkás (nem mezőgazdasági)
- Segédmunkás (nem mezőgazdasági)
- Mezőgazdasági fizikai
- Közmunkás
- Diákmunkás
- Nem tudja / Nem válaszol

13. Mi az Ön munkaerőpiaci státusza a következők közül? (Több választ is megjelölhet.)

- Alkalmazott
- Vállalkozó
- Nyugdíjas
- Tanuló
- GYES-en, GYED-en van
- Háztartásbeli
- Munkanélküli
- Egyéb, éspedig:
- Nem tudja / Nem válaszol

14. Megítélése szerint mennyire lehet az Ön végzettségének megfelelő munkát találni Tökölön?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

15. Ön szerint mennyire szükséges vagy sem további munkahelyeket létesíteni Tökölön?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

16. Jellemzően milyen módon közlekedik Ön a mindennapokban? (Több választ is megjelölhet.)

- Gyalogosan
- Kerékpárral (vagy más, emberi erővel hajtott eszközzel)
- Motorkerékpárral
- Személyautóval (vagy tehergépjárművel, traktorral stb.)
- Vasúttal
- Volánbusszal (helyközi vagy távolsági)
- Budapesti (és -környéki) tömegközlekedéssel
- Egyéb, éspedig:
- Nem tudja / Nem válaszol

Költözések, helyi identitás

17. Mióta él Ön Tökölön? (Ha visszaköltöző, kérjük, a legutóbbi, Tökölre való költözés évszámát írja be!) (évszám)

18. Miért költözött Tökölre? (Több választ is megjelölhet.)

- Természeti környezet
- Épített környezet (nevezetességek stb.)
- Közbiztonság
- Köztisztaság
- Infrastruktúra (köz művek, úthálózat, közlekedés stb.)
- Hangulat (falusias/városias környezet, közösségi élet stb.)
- Rác/Sváb identitás (a település és/vagy az Öné)
- Elhelyezkedés (a főváros közelsége, agglomeráció stb.)
- Ingatlan tulajdonságai (ár, telekméret, kialakítás stb.)
- Munkalehetőség (munkavállalás helyben vagy a közelben)
- Korábbi tapasztalat (visszaköltözés, megelőző helyismeret stb.)
- Személyes ajánlás (családtag, barát vagy ismerős által)
- Reklám, ajánlat (ingatlanos ajánlotta, hirdetésben látta stb.)
- Egyéb, éspedig:
- Mindig is itt élt
- Nem tudja / Nem válaszol

19. Mennyire érzi magát otthon vagy sem Tökölön?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

Helyismeret

20. Hallott-e már a következő, Tökölön működő szervezetekről, közösségekről, illetve részt vett-e Ön vagy – tudomása szerint – a háztartás valamely tagja valamilyen, általuk szervezett programon, eseményen? Kérjük, mindegyiknél jelölje be, hogy hallott-e róla, és ha igen, részt vettek-e valamilyen eseményen!

- Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub
- Baba-mama Klub
- Tököli Polgárőr Egyesület
- Tököli Bástya Keresztény Közösség
- 1015. sz. II. Rákóczi Ferenc Cserkészcsapat
- Komsije Népdalkör
- Városi Sportkör Tököl Egyesület
- Tököli Sváb Hagyományőrző Ének Egyesület
- Tököli Délszláv Táncegyüttes
- Mikecz Kálmán Huszár Bandérium
- Egyéb:

21. Hallott-e már a következő, Tökölön elérhető egészségügyi és szociális intézményekről, illetve igénybe vette-e Ön vagy – tudomása szerint – a háztartás valamely tagja valamilyen szolgáltatásukat? Kérjük, mindegyiknél jelölje be, hogy hallott-e róla, és ha igen, igénybe vettek-e valamilyen szolgáltatást!

- Egészségház
- Gyermek háziorvosi rendelő
- Védőnői szolgálat
- Fogorvosi rendelő
- Gyógyszertár
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tököli Csoportja
- Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Baba-mama Klub

- Nyírfaliget Idősek Otthona
- Szent Miklós Idősek otthona
- Dóra Dietetika

Oktatás

22. Ön szerint az önkormányzatnak feladata-e vagy sem a következők biztosítása – és ha feladata, szükséges-e a meglévő lehetőségek bővítése? Kérjük, mindegyiknél jelölje be, hogy az önkormányzat feladata-e azok biztosítása, és ha igen, szükséges-e Ön szerint a lehetőségek bővítése!

- Tanulmányi ösztöndíjak, tanulmányi támogatások biztosítása helyi diákoknak
- Tanórán kívüli oktatási lehetőségek biztosítása helyi diákoknak (például felkészítők, nyelvtanfolyamok, szaktanfolyamok)
- Felnőttképzés, továbbképzés, átképzés segítése, támogatása

Egészségi állapot, egészségügyi szolgáltatások

23. Hogyan értékeli Ön az egészségi állapotát?

- Nagyon rossz
- Inkább rossz
- Inkább jó
- Nagyon jó
- Nem tudja / Nem válaszol

24. Van-e...?

...Önnek valamilyen tartós betegsége, sérülése?

...Önnek olyan problémája, amire rendszeresen kell gyógyszert szednie?

...a háztartásban olyan személy, aki egészségi állapota miatt kezelésre vagy támogatásra szorul?

25. Szokott-e Ön járni...?

...szűrővizsgálatokra?

...egészségügyi kezelésekre?

26. Mennyire elégedett vagy sem a Tökölön elérhető egészségügyi szolgáltatásokkal?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

27. Milyen egészségügyi szolgáltatás vagy ellátás kialakítására, fejlesztésére volna leginkább szükség Ön szerint Tökölön?

- A következőkre:
- Nincs ilyen
- Nem tudja / Nem válaszol

Szociális jellegű szolgáltatások

36. Kapott már szociális jellegű segítséget az önkormányzattól, akár pénzben, akár más formában?

- Igen, éspedig:
- Nem
- Nem tudja / Nem válaszol

28. Van-e az Ön háztartásában olyan személy, aki tartósan ápolásra szorul?

- Van, és kap segítséget az önkormányzattól
- Van, de nem kap segítséget az önkormányzattól
- Nincs
- Nem tudja / Nem válaszol

29. Részesült-e az elmúlt 12 hónapban valaki a családtagok közül a következő, természetbeni ellátásokból vagy személyes szolgáltatásokból? (Több választ is megjelölhet.)

- Közgyógyellátás
- Szociális étkeztetés

- Családsegítés, gondozás családsegítőtől vagy gyermekjóléti szolgálatától
- Fogyatékosokat támogató szolgálat, fogyatékosok nappali intézménye
- Adósságkezelési szolgáltatás
- Tankönyv, gyermekintézmény térítési díjának átvállalása (ingyenes étkezés)
- Otthonápolási díj
- Otthonápolási szolgáltatás
- Egyikből sem részesült(ek)
- Nem tudja / Nem válaszol

30. Igényelné-e Ön, amennyiben volna rá lehetőség, hogy...? (Több válasz lehetséges.)

- ...segítsenek a napi bevásárlásban?
- ...segítsenek a hétköznapi ügyintézésben?
- ...házhoz szállítsanak ebédet?
- ...társaságba járhasson, programokon vehessen részt?
- ...beköltözhessen egy idősek otthonába?
- ...segítsenek a tűzifa beszerzésben, behordásában?
- Egyiket sem igényelné
- Nem tudja / Nem válaszol

31. Honnan szokott tájékozódni a településen elérhető szociális ellátásokról, támogatásokról, juttatásokról? (Több választ is megjelölhet.)

- Tököli Tükör
- Lakihegy Rádió
- Az önkormányzat honlapja
- Az önkormányzat Facebook-oldala
- Civil szervezetek honlapja, közösségi oldala
- DunaMédia
- Családtag, barát, ismerős (személyes beszélgetések)
- Utcai plakát, hirdetőtábla, szórólap
- Egyéb, éspedig:
- Egyik sem
- Nem tudja / Nem válaszol

32. Tudomása szerint elérhetők-e helyben, Tökölön szociális szolgáltatások, ellátások, támogatások...?

...a megélhetési nehézségekkel küzdők számára?

...a munkanélküliek, álláskeresőők számára?

...a szenvedélybetegségekkel, egyéb függőségekkel küzdők számára?

...a kisgyermekes szülők, családok számára?

...az idős emberek, nyugdíjasok számára?

33. Ön szerint mennyire megfelelők vagy sem Tökölön a szociális szolgáltatások, ellátások, támogatások...?

...a megélhetési nehézségekkel küzdők számára?

...a munkanélküliek, álláskeresőők számára?

...a szenvedélybetegségekkel, egyéb függőségekkel küzdők számára?

...a kisgyermekes szülők, családok számára?

...az idős emberek, nyugdíjasok számára?

34. Milyen szociális szolgáltatás, ellátás vagy támogatás kialakítására, fejlesztésére volna leginkább szükség Ön szerint Tökölön?

- A következőkre:
- Nincs ilyen
- Nem tudja / Nem válaszol

Tájékozódás, kultúra, közösségi élet

35. Honnan szokott értesülni a település híreiről, eseményeiről? (Több választ is megjelölhet.)

- Tököli Tükör
- Lakihegy Rádió
- Az önkormányzat honlapja
- Az önkormányzat Facebook-oldala

- Civil szervezetek honlapja, közösségi oldala
- DunaMédia
- Családtag, barát, ismerős (személyes beszélgetések)
- Utcai plakát, hirdetőtábla, szórólap
- Egyéb, éspedig:
- Egyik sem
- Nem tudja / Nem válaszol

Helyi közösség, közéleti aktivitás

36. Mennyire ért egyet vagy sem a következő állításokkal? (Pontozza 1-5-ig, ahol a legjobb, az 5)

Az itt élők aktívan részt vesznek a közösségi ügyekben.	1	2	3	4	5
A helyi közösségre jellemző az összefogás bizonyos célokért.	1	2	3	4	5
A településen vannak olyan programok, amelyek összehozzák a helyi közösséget.	1	2	3	4	5
Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák egymással a véleményüket.	1	2	3	4	5
Van lehetőség arra, hogy a lakosok megosszák véleményüket a döntéshozókkal.	1	2	3	4	5

37. Ön milyen gyakorisággal vesz részt...?

...informális (pl. szomszédok által szervezett) kezdeményezéseken?	napi	heti	havi	évente	soha
...civil közösségek általi kezdeményezéseken?	napi	heti	havi	évente	soha
...önkormányzat / művelődési ház általi kezdeményezéseken?	napi	heti	havi	évente	soha
...egyházközösségek általi kezdeményezéseken?	napi	heti	havi	évente	soha

38. Ön tagja valamelyik helyi civil szervezetnek? (Több választ is megjelölhet.)

- Gyöngyvirág Nyugdíjas Klub
- Baba-mama Klub
- Tököli Polgárőr Egyesület
- Tököli Bástya Keresztény Közösség
- 1015. sz. II. Rákóczi Ferenc Cserkészcsapat
- Komsije Népdalkör
- Városi Sportkör Tököl Egyesület
- Tököli Sváb Hagyományőrző Ének Egyesület
- Tököli Délszláv Táncegyüttes
- Mikecz Kálmán Huszár Bandérium
- Egyéb, éspedig:
- Nem vagyok tagja helyi civil szervezetnek
- Nem tudja / Nem válaszol

Összkép, értékelés, ajánlás

39. Összességében mennyire elégedett vagy sem Tököllel a következő szempontok mentén?

- Természeti és épített környezet
- Infrastruktúra és közlekedés
- Oktatási lehetőségek
- Munkalehetőségek
- Elérhető szolgáltatások
- Programlehetőségek
- Faluközösség

40. Ön mennyire szeret vagy sem Tökölön élni?

- Egyáltalán nem
- Inkább nem
- Inkább igen
- Teljes mértékben
- Nem tudja / Nem válaszol

41. Hogyha egyetlen dolgot kellene mondania, Ön szerint mi a legjobb dolog Tökölben?

- A következő:
- Nem tudja / Nem válaszol

42. Hogyha egyetlen dolgot kellene mondania, Ön szerint mi a legrosszabb dolog Tökölben?

- A következő:
- Nem tudja / Nem válaszol

Anyagi helyzet, vallásosság, nemzetiség

43. Kérem, sorolja be a háztartás átlagos havi nettó összbevételét a megfelelő kategóriába!

- 30 000 forint vagy kevesebb
- 30 001–60 000 forint
- 60 001–90 000 forint
- 90 001–120 000 forint
- 120 001–150 000 forint
- 150 001–200 000 forint
- 200 001–250 000 forint
- 250 001–300 000 forint
- 300 001–400 000 forint
- 400 001–500 000 forint
- 500 001–600 000 forint
- 600 001–700 000 forint
- 700 001–800 000 forint
- 800 001–900 000 forint
- 900 001–1 000 000 forint
- 1 000 000 forintnál több
- Nem tudja / Nem válaszol

44. Körülbelül a háztartás havi nettó összbevételének hány százalékát fordítják a háztartás rezsijének (közüzemi számláinak) befizetésére? százalék

45. Körülbelül a háztartás havi nettó összbevételének hány százalékát fordítják hiteltörlesztésre? százalék

46. Milyennek ítéli a háztartás anyagi helyzetét?

- Gond nélkül megélnék
- Úgyes beosztással, megszorítással kijönnek a jövedelmükből
- Néha kisebb anyagi gondjaik vannak
- Gyakran vannak anyagi gondjaik
- Nem tudja / Nem válaszol

47. Miből származik a háztartás jövedelme? (Több választ is megjelölhet.)

- Rendszeres munka
- Alkalmi munka
- Bankhitel
- Családi támogatás
- Segély, szociális támogatás
- Rokkantsági ellátás
- Nyugdíj
- Gyermektartási díj
- Bérleti díj (ingatlan kiadása után)

- Egyéb, és pedig:
- Nincsenek bevételi forrásaik
- Nem tudja / Nem válaszol

48. Van-e valamilyen tartozása Önnek vagy a háztartás valamely tagjának? (Több választ is megjelölhet.)

- Hiteltartozás
- Közüzeti tartozás
- Adó tartozás
- Tartozás magánszemélynek
- Egyéb, és pedig:
- Nincs semmilyen tartozás
- Nem tudja / Nem válaszol

49. Tudnak-e vagy sem megtakarítani, félretenni a havi bevételeikből?

- Igen, rendszeresen
- Igen, alkalmanként
- Nem
- Nem tudja / Nem válaszol

50. Előfordult-e az elmúlt 12 hónapban, hogy nem jutott elég pénzük...?

- ...ennivalóra?
- ...rezsire?
- ...hitel törlesztésére?
- ...ruházkodásra?
- ...gyógyszerek kiváltására?
- ...orvosi ellátásra?
- ...gyermek iskolai, óvodai költségeire?
- ...szükséges közlekedésre?
- ...társasággal, családdal való együttlétre, szórakozásra?

51. Megengedhetik-e maguknak, hogy évente egy hétre elmenjenek nyaralni, amiért fizetniük kell?

- Megengedhetik maguknak
- Megengedhetik maguknak, de nem teszik
- Nem engedhetik meg maguknak
- Nem tudja / Nem válaszol

52. Tegyük fel, hogy egy váratlan, nagyobb összegű (kb. 60 ezer forintos) kiadás jelentkezik! Képes-e a háztartás arra, hogy egy ilyen kiadást a saját forrásaiból fedezzen?

- Igen
- Nem
- Nem tudja / Nem válaszol

53. Melyik nemzetiséghez tartozónak érzi magát? (Több választ is megjelölhet.)

- Magyar
- Szerb
- Horvát
- Német
- Görög
- Szlovák
- Lengyel
- Román
- Roma
- Bolgár
- Ukrán
- Ruszin
- Szlovén
- Örmény
- Egyéb, és pedig:
- Nem tudja / Nem válaszol