

KT 2018/1971.

Sat. 12.5/2018
12-219/18

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött
egyrésről
Cégnév: **Tököl Város Önkormányzata**
Székhely: 2316 Tököl, Fő u. 117.
Adószám: 15730923-2-13
Bankszámlaszám: 11742252-15393290-00000000
Képviseli: Hoffman Pál polgármester
, mint Megrendelő / a továbbiakban: **Megrendelő**/

TOKOLI
POLGÁRMESTERI HIVATAL
ÉRKEZETT: 2018.12.18
ÜGYIRATSZÁM: 125-22/2018
ÜGYINTÉZŐ: GA.

másrésről

Cégnév: **RITEK Regionális Információtechnológiai Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság**
Székhelye: 6724 Szeged, Huszár u. 1.
Képviseli: Maróti Gábor
Adószám: 11990778-2-06
Cégjegyzékszám: 06-10-0002797
, mint Szolgáltató /a továbbiakban: **Szolgáltató**/
együtt: Felek között a következő feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót az Elügy portál szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtásával a www.ritek.hu / Értékesítés oldalon elérhető ügytípusok űrlapjaira vonatkozóan. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ügytípusok szabad bővítésére. Bővítés esetén a Megrendelő a Szolgáltató által kínált összes űrlap használatára jogosult (továbbiakban: korlátlan csomag).

Megrendelő a Szolgáltatást a www.elugy.hu/tokol weblap (továbbiakban: „Elügy portál”) útján éri el.

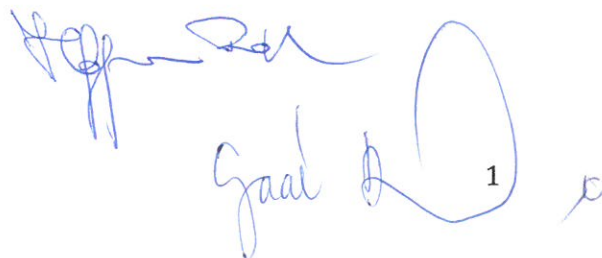
Szolgáltató vállalja az Elügy portálon elérhető űrlapok jogszabálykövetését, karbantartását.

A Szolgáltató kizárólag az Önkormányzati Hivatali Portál által nem biztosított elektronikus ügytípusok űrlapjait nyújtja ügyfelei számára.

2. A szerződés hatálya

2.1. Jelen szerződés a 4.1. pontban rögzített csatlakozási díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján lép hatályba.

2.2. A jelen szerződést Felek határozatlan időre kötik.


1

3. A felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni.
- 3.2. Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítéséhez alvállalkozó igénybevételére.
- 3.3. A Szolgáltató az Elügy portál üzemeltetését, rendelkezésre állását a lehető legmagasabb színvonalon vállalja.
- 3.4. A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben előreláthatóan 24 (huszonnégy) órát meghaladó bármely okból bekövetkező rendszerleállás várható, arról a Megrendelőt előzetesen értesíti.
- 3.5. A rendszerleállások vonatkozásában a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.
- 3.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a rendszerkarbantartásokat kizárólag a hatósági ügyintézési időn kívül 0.00 óra és 3.00 óra között végzi.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Megrendelő korlátlan csomag igénybevétele esetén 200 000 Ft + áfa, azaz kétszáz-ezer forint + áfa összegű egyszeri **csatlakozási díj** megfizetésére köteles a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kiállított számla alapján 8 napos fizetési határidővel.
- 4.2. Megrendelő a jelen szerződés hatályba lépésétől kezdődően 3 (három) havonta a jelen pont szerinti az egy havi rendszerüzemeltetési díj képlete alapján számított összeg háromszorosának fizetésére köteles a jogszabály követési, szerverüzemeltetési, rendszerkarbantartási, szoftverüzemeltetési díj (együttesen: **rendszerüzemeltetési díj**) a tárgyidőszakot követő hónap 15. napjáig kiállított számla alapján 8 napos fizetési határidővel. Tekintettel arra, hogy a hatályba lépés hónap közben is megtörténhet ezért a rendszerüzemeltetési díj erre a hónapra időarányosan kerül kiszámlázásra.
- 1 havi rendszerüzemeltetési díj kiszámításának képlete: csatlakozási díj * 10%
- 4.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 4.4. A Szolgáltató jogosult elektronikus számla kibocsátására.

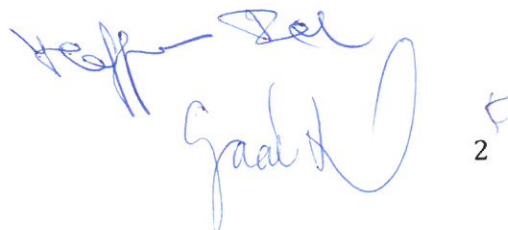
5. A szerződés megszűnése

5.1. Bármely fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatályú felmondással felmondani a szerződés bármely pontjának megszegése esetén.

Szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Megrendelő a szolgáltatási díj fizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik;

5.2. Az azonnal hatályú felmondást meg kell előznie a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításának, amelyben megfelelő póthatáridőt szab a szerződésszegő félnek a kötelezettségének teljesítésére.



5.3. A Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy egy naptári évben a szerződés megszegéséből származó kártérítési felelősség maximális mértékét 2 havi szolgáltatási díjnak (nettó) megfelelő összegben korlátozzák.

5.4. Sem a Szolgáltató, sem a Megrendelő nem vonható felelősségre, ha teljesítésében objektív körülmények (vis maior) akadályozták. Ilyen tényezők például:

- Rendkívüli időjárási és útviszonyok
- Földrengés
- Sztrájk
- Tartós áramszünet

5.5. Vis Major esetében a Megrendelő és a Szolgáltató haladéktalanul, írásban és szóban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól. A fenti körülmények megszűnésekor a mentesített fél minden indokolatlan késedelem nélkül köteles újrakezdeni a megszakított kötelezettségek teljesítését.

5.6. A jelen szerződést bármelyik fél 3 (három) hónapos felmondási idővel rendes felmondással felmondhatja.

6. Adatvédelem

A felek jogviszonyában Megrendelő adatkezelőnek, Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül. A felek egyéb jogait, kötelezettségeit a külön íven szövegezett adatfeldolgozói szolgáltatási szerződés tartalmazza.

6. Kapcsolattartás

7.1. Megrendelő részéről a szerződéses kapcsolattartó személy:

Illetékes ügyeletes kolléga
Cím: 6724 Szeged, Huszár u. 1.
Telefonszám: 06-20-253-9479
e-mail: elugy@ritek.hu

7.2. Szolgáltató részéről a szerződéses kapcsolattartó személy: Gaál Ágnes jegyző

Cím: 2316 Tököl, Fő u. 117.
Telefonszám: 06/24 520-910
e-mail: hivatal@tokol.hu

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott mindenfajta üzleti információt, eljárást, módszert, know-how titkosan kezelnek, a tudomásukra jutott üzleti titkot megőrzik, amely kötelezettség a megbízási kötelezettség megszűnését követően is fennáll.

7.2. A Felek nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel a másik fél pénzügyi gazdasági érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

7.3. Amennyiben a Megrendelő olyan elektronikus ügyintézési ügýtípust jelöl meg, amely ügýtípus ellátása bármely jogszabály alapján az önkormányzatnak, és nem szerepel az Államkincstár által biztosított űrlapok között, vagy hivatalának jogi kötelezettsége, és megjelöli az eljárásrendet, és az űrlapon bekérendő adatokat, és a Szolgáltató ezen ügýtípus kötelező jellegét elismeri, a Szolgáltató 3 hónapon belül köteles kidolgozni olyan ügyirattípust, amely általános érvényű minden önkormányzatra vonatkozóan.

7.4. Amennyiben a Megrendelő bármely ügyirattípusra egyedi módosítást igényel, vagy egyedi ügyirattípus – a www.ritek.hu/ Értékesítés felsorolt ügyirattípusokon túl - kidolgozását kéri, ezen egyedi fejlesztéseket a Szolgáltató a www.ritek.hu/ Értékesítés rezsioradíj táblázatban foglalt, Fejlesztői napidíj soron található díj ellenében, egyedi megrendelő alapján vállalja.

7.5. A Szolgáltató jogosult minden év december 31-én évi 5%-os áremelést eszközölni a rendszerüzemeltetési díjra vonatkozóan.

7.6. A felek a jelen szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni kötelesek, és a szerződés teljesítése során felmerülő bármilyen új körülményről, kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

7.7. A felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezik.

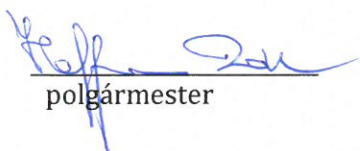
A Felek e szerződésből eredő mindennemű jogvita eldöntésére kikötik a pertárgy értékétől függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

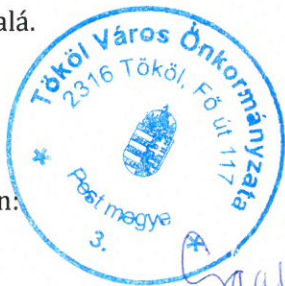
7.8. A jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyező, közös értelmezés és elolvasás után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megrendelő képviselőjében:


polgármester

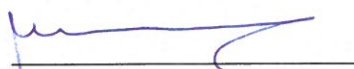



jegyző

Tököli Polgármesteri Hivatal
Megrendelő

Kelt: 2015.12.18

Szolgáltató képviselőjében:


Maróti Gábor
vezérigazgató
Szolgáltató

RITEK ZRt.
6724 Szeged, Huszár u. 1.
Adószám: 11990778-2-06
Bankszámlaszám:
12067008 - 00103023 - 00100008