

# Előterjesztés

## a Képviselő-testület 2024. november 28-i ülésére

### Tárgy: Beszámoló a Nyírfaliget Idősek Otthona 2023. évi működéséről

Előterjesztő	Tóth Zoltán József polgármester
Előterjesztés szakmai előkészítője	Demeter Zsanett igazgatási irodavezető
Az előterjesztés elfogadásához szükséges szavazati arány:	Egyszerű szótöbbség

#### Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten Önök elé terjesztem a Nyírfaliget Idősek otthona 2023. évi működéséről szóló beszámolót.

Kérem, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

#### .../2024. (...) számú képviselő-testületi határozat

Tököl Város Képviselő-testülete a Nyírfaliget Idősek Otthona 2023. évi működéséről szóló beszámolót tudomásul veszi.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester



**Szent Teréz Segítő Kezek Alapítvány az Időskorúak  
Gondozásáért  
2316 Tököl, Pesti út.1.  
Telefon: 06-24-489-762**

---

### **Beszámoló a 2023. évről**

**Az intézmény típusa:** alapítványi fenntartású

**Az Intézmény ellátási területe:** ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: idősek otthona

**A szakellátásra engedélyezett férőhelyek száma:**

**150 fő, ebből:**

**3 fő** férőhely emelt szintű

**137 fő** férőhely átlagos szintű

**10 fő** átmeneti férőhely

**Tököl város önkormányzatával ellátási szerződés keretében átvállalt alapellátásokra engedélyezett férőhelyek száma:**

**25 fő** idősek nappali ellátása

**6 fő** házi segítségnyújtás

**4 fő** egyszeri elhelyezés

**4 fő** további folyamatosan fentartott férőhely

Alapvető **célunk** a szolgáltatásainkat igénybe vevő, gondozásra szoruló emberek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg.

Fentiekből következően **Intézményünk feladata**, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősek számára. Ez kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

## **Tárgyi és működési feltételek:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek az intézményben biztosítottak:

- Biztosított a napi huszonnégy órás szolgálat, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek, melyeket a legutóbbi, 2023. 09. 05. napján történt átfogó szakmai ellenőrzés során és ellenőrzött a tanúsítványt (működési engedélyt kibocsátó) Kormányhivatal.

-Az előírt helyiségek száma megfelelő: az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás), a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, a közösségi együttlétre, tevékenységre (társalgó 20nm gondozási egységenként), könyvtár, foglalkoztató, imaszoba, valamint mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba, betegszoba), a látogatók fogadására szolgáló helyiség,

- A lakószobában általában 2 fő kerül elhelyezésre, valamennyi lakószobánk saját akadálymentes WC-vel és fürdőszobával ellátott, biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás, - házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószoba szükség és lehetőség szerint biztosított

Intézményünk főzőkonyhával rendelkezik. A raktározáshoz a helyiségek rendelkezésre állnak. Jelenleg, átlagosan napi 180 fő részére biztosítunk ételt. (gondozottak és munkavállalók együttesen) Az intézmény főállású ételmezésvezetője dietetikus képesítéssel rendelkezik. **Nappali ellátás estén, amennyiben az igénylő étkezést is igénybe szeretne venni, úgy ezen igénylő számára is biztosított a lehetőség a diétás étkezésre , valamint a helyben történő kulturált elfogyasztására is.**

## **Egészségügyi ellátás**

Ennek keretében gondoskodunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerint ápolásáról, valamint a szakorvosi, valamint sürgősségi ellátásához és s kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról.

Az ápolás-gondozás során a lakóink egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekszünk.. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekszünk helyreállítani.

Minden évben, így 2023-ban is nőtt a fekvőbetegek, és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. 2023. évben a fenntartott 4 önkormányzati férőhelyekre egy fő elhelyezés történt (Fatalin Andrásné).

(Idei évben pedig: Radnics Andrásné). A korábbi ilyen jogcímen ellátásba vett gondozottak az elmúlt esztendőben is az intézmény lakói voltak.

Általában gyengülőnek ítélnél a beköltözók fizikális és egészségügyi állapota. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel. A gyártelepi szakrendelő orvosaival a kapcsolat zökkenőmentes.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által havonta összeállított alapgyógyszer készlet gyógyszereit. Az intézménynek készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerészükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget. Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközeli segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. (A testközeli segédeszköz költségeinek viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 52.§ (6) bekezdésében szabályozott esetben köteles.)

### **Házi segítségnyújtás:**

Amennyiben házi segítségnyújtást szeretne valaki igénybe venni, abban az esetben, ha a jogosultsági feltételek fennállnak és az igénylő vállalja a szolgáltatásért számított térítési díj megfizetését is, úgy szakképzett gondozónő, valamint intézményi mikrobusz (és sofőr) áll rendelkezésre, hogy szakszerűen, magas színvonalon lássuk el az igénybe vevőt.

A tapasztalatunk ezzel kapcsolatban az, hogy a szolgáltatásért fizetendő térítési díj elriasztja a szolgáltatást igénybe venni kívánó érdeklődőket.

A Szent Teréz Alapítvány által nyújtott szolgáltatás óradíjért magán úton viszonylagos könnyedséggel találni magán úton gondozónőt, aki –jogszabályi kööttségek nélkül– rugalmasabban, szinte pedig minden alkalommal olcsóbban elvégzi a házi segítségnyújtás feladatait.

Mi, a működési engedélyünkben engedélyezett mindössze maximum 6 fő miatt nem tudunk úgymond „versenyképes” önköltséggel szolgáltatni.

Ezen volumenkorlát miatt, a jövőben is a magán úton megoldott ellátásnál kizárólag magasabb költségszinten tudunk működni, így a helyzet további közös gondolkodást igényel annak érdekében, hogy a legtöbb arra rászoruló igénylőhöz jusson el valamilyen formában ez a szolgáltatás.

### **Idősek nappali ellátása:**

Talán az információhiány, talán az intézmény városközponthoz képest perifériás elhelyezkedése az oka, de nappali ellátás igénybevételére –bár a szolgáltatás nyújtásának tárgyi és személyi feltételei házon belül adottak- mégcsak érdeklődés, a szolgáltatás igénybevételi szándékával történő megkeresés sem érkezett 2023 évben. A házi segítségnyújtással ellentétben, ahol egy megfelelő volumenben működő szolgáltatóval történő szerződéskötést látunk a megfelelő szakmai megoldásnak, úgy a nappali ellátás keretében – mivel az intézmény városon belüli, fizikai elhelyezkedésén nem tudunk változtatni- a szélesebb körű promótlálás, a lehetőség potenciális érintettekhez való eljuttatása lehet.

### **Szakmai munka értékelése:**

Az intézményvezető a szakmai team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál.

Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás. Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést.

**Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk az érdeklődők, illetve hozzátartozóik részére, abban az esetben is,**

**ha az igényelt szolgáltatás estében nem álltak fent a jogosultsági feltételek.** Senkit nem engedünk el „üres kézzel”, mindenki tájékoztatva lett, hogy milyen további lehetőségei vannak az élethelyzete hatékony megoldásában.

Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani, a szakképzett mozgásterapeuta irányításával.

Intézményünkben fokozott figyelmet fordítottunk a mentálisan hanyatló időségekkel való foglalkozásra. Kiemelt jelentőséggel bírt az aktivitás megőrzését és a készségek megerősítését segítő programok kialakítása.

Intézményünkben a jogszabályi előírásoknak megfelelően Érdekképviselői Fórum is működik. Az érdek-képviselői fórum a tartós bentlakásos intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik.

**Összefoglalva** elmondható, hogy az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Az idősök otthona biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására, úgy a tartós, mind az átmeneti, mind az esetlegesen a fenntartott üres önkormányzati férőhelyekre beutalt ellátásra szoruló idősök számára. A működő ellátási szerződésben szereplő, de igénybevétellel nem rendelkező ellátás esetében pedig a fentebb már jelezett egyeztetést fogjuk kezdeményezni a települési önkormányzat új vezetésével.

Tevékenységünk aktuális kérdéseiről, rendezvényeiről a [www.nyirfaliigetiosekotthona.hu](http://www.nyirfaliigetiosekotthona.hu) honlapon lehet tájékozódni.

Tököl, 2024.09.19.

Gröb Krisztián  
intézményvezető