

**Adatfeldolgozási megbízási szerződés**

TÖKÖLI  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
ÉRKEZETT: 2018.12.20.  
ÜGYIRATSZÁM: 125-23/18  
ÜGYINTÉZŐ: GH

Amely létrejött  
egyrésről

**Tököl Város Önkormányzata** (székhely: 2316 Tököl, Fő utca 117., adószám: 15730923-2-13, képviseli: **Hoffman Pál** polgármester és **Gaál Ágnes** jegyző), mint Adatkezelő - a továbbiakban Adatkezelő -,

másrészről a

**RITEK Zrt.** (székhely: 6724 Szeged, Huszár u. 1., adószám: 11990778-2-06, bankszámlaszám: 12067008-00103023-00100008, képviseli Maróti Gábor vezérigazgató), mint Adatfeldolgozó – a továbbiakban Adatfeldolgozó (együttesen: Felek) – között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

**1. Előzmények**

Az Adatfeldolgozó, mint alvállalkozó a KÖFOP-1.2.1.-VEKOP-16 azonosító számú „Csatlakoztatási konstrukció az önkormányzati ASP rendszer országos kiterjesztése” című projekt keretében elvégzi az „Önkormányzatok elektronikus ügyintézéséhez kapcsolódó feltételek kialakítása megnevezésű” feladatot az Adatkezelő részére.

Jelen pont szerinti szerződés keretében elkészült a [www.elugy.hu/tokol](http://www.elugy.hu/tokol) weblap (továbbiakban: „Elügy portál”).

Felek rögzítik, hogy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 53. §-a szerint az ügyfél kérelmére, kezdeményezésére indult ügyben együttműködő szervnél rendelkezésre álló, az ügy elintézéséhez szükséges személyes adat tekintetében az ügyfél hozzájárulását vélelmezni kell a személyes adatnak az eljáró elektronikus ügyintézés biztosító szerv részére történő továbbításához, valamint az e szerv általi, az ügy elintézéséhez szükséges és elégséges kezeléséhez, ha az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről az ügyfelet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelő módon tájékoztatta. Ezen jogszabály felhatalmazza az önkormányzatokat az ügyfelek által megadott adatok kezelésére.

Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 10. § (4) bekezdésében és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (a továbbiakban: GDPR) 28. cikkében meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait.

A jelen Szerződés alkalmazásában „személyes adat”, „adatkezelés”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozás”, „adatfeldolgozó” és „érintett” kifejezések a GDPR-ban, és az Infotv.-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

## **2. A szerződés tárgya**

2.1 Adatkezelő jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót azzal, hogy az Adatfeldolgozó a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben (Az Adatfeldolgozás leírása) részletezett adatfeldolgozási feladatokat („Adatfeldolgozás”) teljesítse az Adatkezelő számára, az Adatkezelő utasításai szerint.

2.2. Adatfeldolgozó az 2.1 pontban meghatározott feladatok ellátására, Adatkezelő jelen szerződésben rögzített írásbeli általános felhatalmazása alapján, további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. A további adatfeldolgozó igénybevételéből eredő esetleges kárért Adatfeldolgozó felelős.

Adatfeldolgozó köteles előzetesen tájékoztatni az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

2.3. Adatfeldolgozó a 2.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.

2.4. Felek kijelentik, hogy az 2.1 pontban foglalt adatfeldolgozási feladatok ellátásáért Adatkezelőt jelen szerződés alapján fizetési kötelezettség nem terheli.

## **3. Adatkezelő jogai és kötelezettségei**

3.1. Mindkét Fél köteles az Infotv. rendelkezéseit, a GDPR rendelkezéseit, az adatfeldolgozásra esetlegesen vonatkozó bármely más jogszabály rendelkezéseit és az illetékes hatóságok vagy egyéb felügyeleti szervek által ezekre a jogszabályokra vagy előírásokra vonatkozóan kiadott bármely vonatkozó iránymutatásban, előírásban vagy ajánlásban foglaltakat (együttesen: adatvédelmi szabályok, a továbbiakban: adatvédelmi szabályok) mindenkor betartani valamennyi olyan adat vonatkozásában, amelyet a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése során kezel / dolgoz fel, ideértve többek között az adatvédelmi szabályok szerint a kötelezően előírt bejelentkezések, hozzájárulások kérése és az adatvédelmi tájékoztatás nyújtása iránti kötelezettségek teljesítését.

3.2 Az Adatkezelő kizárólagosan jogosult a jelen szerződéssel összefüggésben az Adatfeldolgozónak továbbított vagy az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott adatok feldolgozási célját és módját meghatározni. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasítására, a jelen szerződéssel és az adatvédelmi szabályokkal és alapelvekkel összhangban dolgozza fel az adatokat, és köteles figyelemmel lenni az Adatkezelőnek az Adatfeldolgozó által ismert szerződéses kötelezettségeire.

3.3. Az Adatkezelő felelős az adatkezelés jogszerűségért és a jogellenes adatkezeléssel okozott károkért.

3.4 Az Adatkezelő kötelessége és felelőssége az érintettek Infotv. és GDPR szerinti adatkezelésről szóló tájékoztatása. Felek megállapodnak, hogy az Elügy Portálon elhelyezendő adatvédelmi tájékoztató elkészítése Adatkezelő felelőssége. Felek megállapodnak, hogy Adatfeldolgozó az Adatkezelő által részére átadott adatvédelmi tájékoztatót a honlapon Adatkezelő utasításának megfelelően elhelyezi.

3.5. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség.

3.6. Amennyiben az érintett az Infotv. rendelkezései szerinti vagy a GDPR III. fejezetében rögzített érintetti jogaival kíván élni, és arra vonatkozó kérelmet terjeszt elő Adatkezelő, vagy Adatfeldolgozó irányába, a kérelemmel kapcsolatos eljárás minden esetben Adatkezelő kötelessége.

Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § b) és c) pontja alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, vagy a GDPR 16. cikke, 17. és 18. cikke szerinti helyesbítést, vagy törlést, illetve az adatkezelés korlátozását kéri, Adatkezelő köteles a kérelmet elbírálni.

#### **4. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei**

4.1. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

4.2. Az Adatfeldolgozó nem módosíthatja, törölheti, másolhatja, kapcsolhatja össze más adatbázisokkal az adatokat, nem használhatja a jelen Szerződéstől eltérő célra, sem saját célra, nem közölheti a Feleken kívüli bármely más személyekkel, kivéve olyan mértékben, amennyiben az Adatkezelő azt számára kifejezetten előírja és az Adatfeldolgozás céljából szükséges.

4.3. Az Adatfeldolgozó nem jogosult az Adatkezelő képviselőjére vagy az Adatkezelő nevében jognyilatkozat tételére, kivéve olyan mértékben, amelyre az Adatkezelő a jelen Szerződés rendelkezései alapján vagy az Adatkezelő által kibocsátott külön írásbeli meghatalmazás alapján kifejezetten felhatalmazza.

4.4. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszabályba ütköző utasítást ad.

4.5. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.

4.6. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.

4.7. Adatfeldolgozó kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.

4.8. Amennyiben Adatfeldolgozó számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Adatfeldolgozónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell Adatkezelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.

4.9. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi szabályok rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

Az Adatfeldolgozó köteles intézkedésekkel biztosítani, hogy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat.

4.10. Adatfeldolgozó köteles biztosítani azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.

4.11. A Felek további adatfeldolgozó igénybevétele esetén is kötelesek a jelen szerződésben rögzítetteteket tiszteletben tartani.

4.12. Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel köteles segíteni az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

4.13. Adatfeldolgozó köteles segíteni az Adatkezelőt az adatkezelés biztonságával és az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos (GDPR 32–36. cikk) kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

4.14. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt bármilyen, az adatok biztonságát érintő eseményről vagy kockázatról haladéktalanul értesíteni, azzal kapcsolatban bármely intézkedést megtenni és az Adatkezelővel teljes körűen együttműködni.

4.15. Adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot köteles törölni vagy visszajuttatni az Adatkezelőnek, és törölni a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

4.16. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen szerződésben rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

## **5. Adatbiztonság**

5.1. Az Adatfeldolgozó az Adatokat köteles megfelelő intézkedésekkel védenie, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatfeldolgozó csak azoknak az alkalmazottainak és szolgáltatóinak (további adatfeldolgozónak) enged hozzáférést az Adatokhoz, akiknek arra az Adatfeldolgozás végzéséhez szükségük van. Az Adatfeldolgozó mindenkor köteles az Adatkezelő számára teljes körű felvilágosítást adni a fenti intézkedésekről és az Adatkezelő számára megfelelő módon igazolni azok megtételét.

5.2. Adatfeldolgozó kijelenti, hogy az ISO/IEC 27001:2013 szabvány követelményei szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszert működtet.

5.3. Az Adatfeldolgozó 5.2. pont szerinti információbiztonsági rendszere garantálja, hogy Adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatfeldolgozó így különösen

- biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszer és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- biztosítja fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást biztosít.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből,

megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

#### 5.4. Adatfeldolgozó köteles

- a) gondoskodni arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- b) az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben elhelyezni, illetve gondoskodni annak fizikai védelméről is.

## 6. Titoktartás

6.1. Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

6.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásban foglaltakat, valamint a teljesítésük során az egymásnak átadott információkat, vagy azokat tartalmazó adathordozót, dokumentumot bizalmasan, üzleti titokként kezelik, kivéve azon adatokat, amelyek titokban tartását jogszabály nem teszi lehetővé, valamint az olyan információkat, amelyek feltétlenül szükségesek a jelen szerződés teljesítéséhez.

Szerződő felek üzleti titok alatt a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, valamint az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeretet, tapasztalatot vagy ezek összeállítását, különösen egymás ügyfeleit, üzleti kapcsolatait, jelen szerződést és az ezzel összefüggésben keletkezett értesítéseket, iratokat értik.

A titoktartási kötelezettség szerződő feleket jelen szerződés megszűnését követően is, időbeli korlát nélkül terheli.

A titoktartási kötelezettségét megszegő fél köteles a sérelmet szenvedett fél részére a magatartásával okozott kárt teljes egészében megtéríteni.

6.3. Ha adatvédelmi szabály eltérően nem rendelkezik, az Adatfeldolgozó nem jogosult harmadik személyek (különösen az érintettek és a hatóságok) információkéréseire önállóan válaszolni. A Felek egyike vagy mindkettő ellen az Adatok feldolgozásával kapcsolatban egy érintett személy vagy hatóság által benyújtott igény esetén, vagy ha a Felek bármelyikét jogszabály, jogerős ítélet, vitarendező fórum, vagy hatóság által hozott határozat a jelen szerződéssel kapcsolatos információnak vagy adatnak akár egészben, akár részben történő kiadására kötelezi, vagy ilyen személynek meghatározott válaszokat kell adnia (továbbiakban: információkérés), arra az esetre az érintett Fél vállalja, hogy:

- (a) a másik felet az ilyen információkérésről és annak körülményeiről előzetesen értesíti;
- (b) konzultál a másik féllel arról, hogy ésszerű-e jogi lépéseket tenni az információkéréssel szemben és/vagy az információkérés körének szűkítése érdekében, különösen pedig arról, hogy kellő időben rendezhető-e egy jogvita vagy igény békés megegyezés útján;
- (c) ha az információkérésre tekintettel az információ és/vagy az adatok meg-, illetve kiadását szükségesnek találják, megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy hiteles garanciát kapjon arra, hogy az információ és/vagy az adatok kezelése továbbra is

bizalmasan történik, és a közlés/válasz megadására csakis a szükséges mértékben kerül sor;

- (d) véleménykérés céljából előzetesen közli a másik féllel az információkérésre adott válasz tervezetét; és
- (e) az információkérésre adott válasz, illetve az információkérés kezelésének időzítése, tartalma és mikéntje tekintetében figyelembe veszi a másik fél ésszerű kívánalmait.

## **7. Szerződés hatálya, módosítása, megszűnése**

7.1. Jelen szerződés az Elügy Portál Adatkezelő általi első igénybevételével egyidejűleg lép hatályba és az Elügy Portál szolgáltatás Adatkezelő általi igénybevételének időtartamáig hatályos.

7.2. Jelen szerződés módosítása kizárólag írásban, a Felek közös megállapodása alapján érvényes.

7.3. Amennyiben a szerződés bármely okból történő megszűnésére kerülne sor, Adatfeldolgozó köteles az általa feldolgozott adatokat az Adatkezelő részére átadni, vagy Adatkezelő rendelkezése szerint – amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható – az adatok megsemmisítéséről gondoskodni, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni.

## **8. A felek együttműködése**

8.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást a jelen szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan körülményről, amely a jelen szerződés teljesítésére kihatással lehet.

8.2. Felek jelen szerződés teljesítésének elősegítése érdekében az alábbi kapcsolattartókat jelölik meg:

*Adatkezelő részéről:*

Név: Hoffman Pál

Értesítési cím: 2316 Tököl, Fő utca 117.

Telefon/fax: 06(24) 520-910

E-mail: pogarmester@tokol.hu

*Adatfeldolgozó részéről:*

Név: Maróti Gábor

Értesítési cím: RITEK Zrt. 6724 Szeged, Huszár utca 1.

Telefon/fax: 06-(62)-421-247

E-mail: elugy@ritek.hu

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban: levél, fax, illetve e-mail útján közlik egymással. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemények esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek. Az e-

mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül – ez elküldés időpontjában – közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldött félhez visszaérkezik.

9.2. Ha a jelen szerződés egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti a szerződés egészét. A szerződés érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők, az érvénytelen rendelkezés helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződést a Felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

9.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. az Infotv., és a GDPR rendelkezései irányadóak.

Felek a jelen szerződést elolvasás és együttes értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírták.

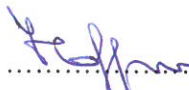
Tököl, 2018. november 27.


Szeged, 2018. 12.07...


Adatkezelő

Adatfeldolgozó képviselőjében:

képviselőjében:

  
**Hoffman Pál**  
polgármester

  
**Gaál Ágnes**  
jegyző

  
**Maróti Gábor** vezérigazgató  
helyett

Tököl Város Önkormányzata

Adatkezelő

Adatfeldolgozó

## 1. sz. Melléklet

### Az Adatfeldolgozás leírása

#### Az adatkezelés tárgya

Az adatkezelés tárgya az Adatkezelő ügyfele által az önkormányzati ügyintézéshez szükséges személyes adatok kezelése.

#### Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama a jogszabályban meghatározott őrzési idő. Ezen időtartam lejáratakor az adatok törlésre kerülnek.

#### Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az ügyfél kérelmének önkormányzati intézése, kapcsolattartás.

#### Adatkezelés jellege

Az adatkezelés jellege az ügyfél elektronikus ügyintézéséhez kapcsolódó adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

#### A személyes adatok típusa

##### Személyes adat

Érintett neve

Születési helye

Születési ideje

Állampolgárság

Édesanyja neve

Állandó lakcíme

E-mail címe

##### Adatkezelés célja

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

azonosítás, önkormányzati ügyintézés

kapcsolattartás

Valamint az adott ügy elintézése céljából szükséges, a vonatkozó ágazati jogszabályok által meghatározott személyes adatok.

#### Az érintettek kategóriái

önkormányzati ügyeket intézni kívánó magánszemélyek.

**Az Adatfeldolgozás helye:** RITEK Zrt. 6724 Szeged, Huszár utca 1.

#### Az Adatfeldolgozó feladatai:

- a) az Adatkezelő ügyintézéséhez az Elügy Portálon regisztráló magánszemélyek (a továbbiakban: ügyfél vagy érintett) adatainak tárolása.
  - az ügyfél ügyintézéséhez szükséges személyes adatok, illetve a kérelmének tartalma, valamint az ügyintézéshez kapcsolódó dokumentumok kerülnek tárolásra.
- b) az Adatkezelő ügyintézéséhez az Elügy Portál kapcsán adatok továbbítása az alábbiak szerint:



- az ügyfél személyes adatait átveszi, és az önkormányzat részére elektronikusan továbbítja,
- ügyféltől az önkormányzat részére szóló küldeményeket elektronikusan átveszi, és az önkormányzat részére elektronikusan továbbítja,
- az önkormányzattól az ügyfél részére küldött küldeményeket elektronikusan átveszi, és az ügyfélnek elektronikusan továbbítja.

Tököl, 2018. november 27.

Szeged, 2018. ....


Adatkezelő

Adatfeldolgozó képviseletében:

képviseletében:

  
 Hoffman Pál  
 polgármester

  
 Gaal Ágnes  
 jegyző

  
 Maróti Gábor  
 vezérigazgató

  
 Tököl Város Önkormányzata  
 Adatkezelő

Adatfeldolgozó

**RITEK ZRt.**  
 6724 Szeged, Huszár u. 1.  
 Adószám: 11990778-2-06  
 Bankszámlaszám:  
 12067008 - 00103023 - 00100008