

szerdédésszám:

**printer**  
**fair**

Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató I  
2500. Esztergom, Erzsébet királyné u. 37/a.  
Tel: (33)520-420 Fax: (33)501-111  
e-mail: support@printerfairkft.hu

**Karbantartási szolgáltatási szerződés**  
**Tököl Város Önkormányzata**  
részére

**Szerződés szám: 1025396-1/2024**  
**Tököl Város Önkormányzata szerződés szám:**

**Printer-fair Kft.**  
2500 Esztergom, Kossuth L. u. 13 sz.  
Tel: 06-33-520-420/200  
Fax: 06-33-501-111  
www.printerfair.hu



## Szolgáltatási szerződés

1025396-1/2024 számú

mely létrejött egyrészről a **Tököl Város Önkormányzata** (2316 Tököl, Fő u. 117. adószám: 15730923-2-13, cégjegyzékszám: 00-15-730923, képviselő: Hoffman Pál polgármester), mint Megbízó (továbbiakban Megbízó), és a **Printer-fair Kft.** (2510 Dorog, Mátyás király u. 11/A., adószám: 11470328-2-11, Cégjegyzékszám: 11-09-005405, képviseli Trengerné Dudics Valéria ügyvezető) mint megbízott (továbbiakban Megbízott) között, alulírott napon és időben, az alábbi feltételek mellett:

### 1 A Szerződés tárgya

1.1 A Printer-fair Kft biztosítja ezen szerződés keretein belül, a Megbízó településén, a WIFIEU4 pályázat keretein belül kiépített Wifi hálózatra vonatkozó karbantartási, garanciális ügyintézési és javítási szolgáltatásokat. A szolgáltatások biztosítása által, a rendszer meghibásodás az EU által előírt maximum 7 napos üzemén kívüli időszakot nem lépi túl. A karbantartási, garanciális feladatokat a szerződés értelmében a Megbízottal munkaviszonyban álló munkatársak végzik. Az 1. sz. melléklet tartalmazza a fent részletezett szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási díjat. A 2. sz. melléklet a jelenleg érvényes szerződéses keretidőszakon túli szolgáltatási árakat, míg a 3. sz. melléklet az igényelt szolgáltatás bejelentéséhez szükséges adatszolgáltató lapot tartalmazza.

### 2 Szolgáltatások rögzítése

#### 2.1 Eszközökre vonatkozó szolgáltatások

##### 2.1.1 Karbantartási szolgáltatások

- A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a Megbízó jelen szerződésben érintett településén üzemelő Wifi hálózatot szolgáltató eszközöket karbantartja. A karbantartásokat a Megbízó igényeihez igazodva, de mindenképpen munkaidőn belül, a felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban végzi.
- A karbantartási tevékenységi körbe vont eszközökön a karbantartást évente egyszer végzi a Megbízott. Az eszközök karbantartása vonatkozik mind a hardverre és a működtető szoftverre egyaránt.

A szolgáltatás részletes leírása az 1. számú mellékletben található.

##### 2.1.2 Javítási szolgáltatások

- A Printer-fair Kft. a meghibásodás bejelentését követően a szerződésben meghatározott időn belül elsődlegesen távolról megpróbálja a hibát elhárítani, majd ha ez nem jár eredménnyel megjelenik a hiba helyszínén és megkezdzi a hiba okának feltárását valamint annak elhárítását.
- A Megbízó vállalja, hogy jelen szerződés keretében az általánydíjas javítási szolgáltatás alá tartozó készülékeit harmadik féllel (más szervíz) csak a Printer-fair Kft. előzetes írásbeli engedélyével javíttatja. Ennek elmulasztása estén a Printer-fair Kft. mentesül az adott berendezéssel kapcsolatos mindennemű felelősség alól.
- A szolgáltatást (amennyiben az 1. számú melléklet másként nem rendelkezik) munkanapokon 8:00-16:30 óra között veheti igénybe a Megbízó.
- A Printer-fair Kft. az általa észlelt, vagy a Megbízó által, a szerződésnek megfelelő formában bejelentett hiba javítását a szerződésnek megfelelő határidőn belül megkezdzi.

## **2.2 Szoftver-felügyeleti, távmenedzsment szolgáltatások**

- 2.2.1** A szolgáltatás keretében a Printer-fair Kft. a Wifi4EU AP berendezéseire használt szoftverek (operációs rendszer, internet elérés alapbeállítása, egyes alkalmazások, captive portál) kategóriába sorolható programok vissza- illetve helyreállításra, valamint az AP berendezések internet szolgáltatásra alkalmas állapotra hozására, konfigurálására vállalkozik.
- 2.2.2** A szolgáltatáshoz tartozik a konfiguráció, illetve beállítási paraméterek módosításából, illetve a gyártó által elkövetett szoftverhibából eredő működési problémák megoldása.
- 2.2.3** A Printer-fair Kft. vállalja, hogy az eszközöket rögzíti a saját management rendszerébe és annak elérhetőségét 7/24-ben monitorozza. Az esetleges hibákról és kiesésekről e-mail értesítést kap, majd ennek alapján a szerződésben meghatározott időn belül elsődlegesen távolról megpróbálja a hibát elhárítani, majd, ha ez nem jár eredménnyel, megjelenik a hiba helyszínén és megkezdzi a hiba okának feltárását, valamint annak elhárítását. Minden ilyen tevékenységéről a Megrendelőt e-mail-ben tájékoztatjuk.

A szolgáltatás havi díját – az 1. számú melléklet tartalmazza.

## **3 A Printer-fair Kft. kötelezettségei**

- 3.1** Printer-fair Kft. szakképzett munkatársakat biztosít a szerződés 2. pontjában leírt feladatok elvégzésére.
- 3.2** A hiba bejelentését követően az 1 sz. mellékletben meghatározott díjakért a szerződés 2. pontjában részletezett szolgáltatásokat nyújtja a Printer-fair Kft. általános környezeti feltételek mellett.
- 3.3** A hiba bejelentésének időpontja a Printer-fair Kft.-hez történő beérkezési időpont, melyet a Printer-fair Kft. mail szervere, illetve fax szervere rögzít.

3.4 A hibabejelentés fogadására a Printer-fair Kft-nél kijelölt személy a szerviz diszprécsere, a szerzédéskötés időpontjában Mónos Ferenc.

Tel: 06-33-520-420/208

Mail: [support@printerfairkft.hu](mailto:support@printerfairkft.hu) vagy [ferenc.monos@printerfairkft.hu](mailto:ferenc.monos@printerfairkft.hu)

3.5 Az elvégzett munkát a Printer-fair Kft. munkatársa munkalapon rögzíti. A munkalapok aláírására a szerzédéskötés időpontjában a felelős személy a polgármester. A munkalapok a teljesítési igazolással és a számlával együtt havonta egyszer kerülnek megküldésre.

A szerzédéskötés időpontjában: Hoffman Pál

Mobil: +36 20 914 4410

Email: [hivatal@tokol.hu](mailto:hivatal@tokol.hu)

3.6 A Printer-fair Kft a hozzá bármilyen adathordozón eljutott, a Megbízó cégére vonatkozó adatokat bizalmasan kezeli és harmadik félnek nem szolgáltatja ki.

3.7 A Megbízott szerzédéskötés után a Megbízó tulajdonát képező wifi AP-k műszaki ellenőrzését is elvégzi, a feltárt esetleges hiányosságokat, észrevételeket jegyzőkönyvben rögzíti.

3.8 A Megbízott kijelenti, hogy a munkavégzés során a legnagyobb körültekintéssel jár el.

3.9 A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a szerzédésben foglalt szolgáltatásokat nyújtja. Eseti, egyéb szolgáltatásért, tanácsadásért, amennyiben arra vonatkozó megrendelés érkezik a Megbízótól, akkor a Megbízott a 2 sz. mellékletben található óradíjakon számláz. A számla kiállítás feltétele minden esetben a Megbízó által aláírt teljesítés-igazolás.

3.10 Hétfvégén és munkaidőn túli órák jelen szerzédés 2. sz. mellékletében meghatározottak szerint kerülnek elszámolásra.

#### 4 A Tököl Város Önkormányzatának Kötelezettségei

4.1 A szolgáltatás nyújtásának idejére a Megbízó hozzáférést biztosít a Megbízottnak a wifi hálózat hardver elemeihez a hét minden napján, időkorlát nélkül.

4.2 A Megbízó a berendezések meghibásodását, esetleg hiba jelentkezését a 3 sz. mellékletben rögzített hibabejelentő lapon (vagy annak megfelelő adattartalommal mailben) haladéktalanul bejelenti.

4.3 A Megbízó vállalja, hogy a Megbízott szakemberének munkavégzését segíti: biztosítja a Megbízó telephelyeire történő bejutást, ott történő szabad mozgást, a javítandó készülékhez való hozzáférést, adatmentéshez való hozzáférést. Amennyiben a Megbízott ezen feltételek nem teljesülése miatt esik késedelembé és nem tudja elkezdni a hiba elhárítását, ezért felelősségre nem vonható.

4.4 Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a Megbízó hibájából meghiúsul vagy a hiba elhárul, mielőtt a Megbízott szakembere a helyszínre érkezne és erről a Megbízottat időben nem értesíti a 2. sz. melléklet szerinti díjak számlázhatók a Megbízó felé. Ez esetben a Printer-fair Kft. az adott munkával kapcsolatban felelősségre nem vonható.

4.5 Hibabejelentés a 3. sz. mellékleten vagy annak megfelelő adattartalommal email-en, faxon, illetve levélben történhet. Hibabejelentés ideje: munkanapokon 8-16.30 óráig.

A hibabejelentés fogadására a Printer-fair Kft.-nél kijelölt személy a szervíz diszprécseré, a szerződéskötés időpontjában: Mónos Ferenc.

Tel: 06-33-520-420/208

Mail: [support@printerfairkft.hu](mailto:support@printerfairkft.hu) vagy [ferenc.monos@printerfairkft.hu](mailto:ferenc.monos@printerfairkft.hu)

4.6 Amennyiben a fenti pontok valamelyike nem teljesül és ebből következően a Printer-fair Kft. késedelembe esik, ezért felelősségre nem vonható.

## 5 Egyéb kikötések

5.1 A szerződés alapján a Megbízó wifi hálózatának folyamatos (megszakítás nélküli) működése nem biztosított. Arra az időre, amíg Megbízott szakembere a Megbízó WiFi4EU-s helyszínein tartózkodik minden meghibásodást köteles kijavítani, illetve a kijavítást megkísérelni.

5.2 Hibabejelentésnek csak írásos hibabejelentés minősül. A hibabejelentés alaptalan, ha:

a bejelentett hiba a Megbízó saját hatáskörében elhárítható

a bejelentett hiba elhárul mielőtt a Megbízott szakembere a helyszínre érkezik és erről a Megbízottat időben nem értesíti

Amennyiben az így bejelentett munkát a Printer-fair Kft. végzi el, a 2. sz. melléklet szerinti munkadíjakon számlázza a Megbízó felé.

5.3 A Megbízott szerződéses kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

A készülékek meghibásodása gondatlanságból, szakszerűtlen kezelésből, szándékos rongálásból következik be.

A készülékek meghibásodása a nem megfelelő környezeti feltételek biztosítása miatt következett be (pl. beltéri eszköznél páralecsapódás)

Áramkimaradás miatti meghibásodás

Természeti csapás (villámcsapás, illetve ennek másodlagos hatása) szabotázs, háború, sztrájk okozta meghibásodás

A Megbízó vagy egy harmadik fél szakszerűtlen javítási kísérlete miatt bekövetkezett káresemény

A hiba a gyártó általi tervezési vagy kivitelezési hiba miatt következik be

- 5.4** Adatvesztésből vagy adatsérülésből eredő, illetve következményi károkért, az elmaradt haszonért a Printer-fair Kft. nem felel sem a Megbízónak, sem harmadik félnek.
- 5.5** A Printer-fair Kft. vállalja, hogy a szerződésben vállalt feladatok ellátásához olyan szakembert biztosít, melynek megvannak a megfelelő szakmai képesítései, rendelkezik szerelői gyakorlattal.
- 5.6** A Printer-fair Kft.-nek felróható szerződéses vagy szerződésen kívüli károkért a Ptk. szabályai szerint tartozik felelősséggel. A Megbízó esetleges kárigényét a kár bekövetkezése után 15 napon belül írásban jelentheti be. Ezen időszak elteltével a kárigény elévül.

## **6 Anyagfelhasználás**

- 6.1** Meghibásodott, elhasználódott alkatrészek esetén a Megbízott törekszik az eredetivel megegyező típusú alkatrészt beépíteni. Amennyiben ez nem lehetséges, a Megbízóval egyeztetve az eredetivel megegyező funkciójú, de más típusú alkatrész is beépíthető. Az eszközök Garancia ideje alatt, és csak és kizárólag garanciális meghibásodás esetén nem számlázzuk az alkatrészt a Megbízónak. Minden más esetben az eszköz díja kiszámlázásra kerül.
- 6.2** Amennyiben a szolgáltatás végzéséhez olyan anyagfelhasználásra van szükség, amit a Megbízó telephelyén kell tárolni, azt a Megbízott zárt helyiségben teheti, biztonságáról a Megbízó gondoskodik. A Printer-fair Kft. engedélye nélkül ezen anyagokat nem használja és harmadik személynek nem adja át.

## **7 Vállalkozói ár**

- 7.1** Az 1. számú melléklet tartalmazza a szerződésben szereplő szolgáltatások havi átalánydíját.
- 7.2** Az árak az ÁFA-t, melynek mértéke 27%, nem tartalmazzák.
- 7.3** A szerződésen kívüli szolgáltatások díját a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 7.4** A díj módosul, ha a szerződésbe vont eszközök száma, értéke, szolgáltatások száma, szintje módosul.
- 7.5** Amennyiben a szabályozási környezet, illetve a releváns makrogazdasági mutatók jelentősen változnak, mindkét fél kezdeményezheti a vállalkozói ár újratárgyalását.

## **8 Fizetési feltételek**

- 8.1** A Megbízott havonta, a szerződéses árnak megfelelő (havi díj) számlát bocsájt ki. A számla kiállítás előfeltétele a Felek által aláírt teljesítésigazolás. A Megbízott köteles a számlán és a teljesítésigazoláson feltüntetni a Megbízó szerződés számát.
- 8.2** Eseti, egyéb szolgáltatásért, tanácsadásért, amennyiben arra vonatkozó megrendelés érkezik a Megbízótól a teljesítést követően számláz a Megbízott. A számla kiállítás előfeltétele a Felek

által aláírt munkalap, vagy teljesítésigazolás. A munkalapok igazolására ill. a teljesítésigazolás aláírására jogosult személy a Megbízónál a szerzédéskötés időpontjában Hoffman Pál polgármester. A Megbízott köteles a számlán és a teljesítésigazoláson feltüntetni a Megbízó szerzédésszámát.

**8.3** A Megbízó az átvett számlákat, annak kézhezvétélétől számított 15 napon belül átutalással egyenlíti ki. Késedelmes fizetés esetén a Megbízott jogosult a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamat felszámítására.

**8.4** Amennyiben a Printer-fair Kft. nem tudja teljesen vagy részben a szerzédésben vállaltakat teljesíteni (késedelembe esik stb.) és ezt a Megbízó írásban jelzi a Megbízott felé, jogosult az átalánydíj 10%-át nem megfizetni a következő esedékes számlában. Erre vonatkozó igényét írásban kell bejelentenie.

## **9 A szerzédés hatálya**

**9.1** A szerzédő felek a szerzédést határozott, 1 éves időszakra kötik.

**9.2** A szerzédéses időszak kezdete: 2024.04.01.

**9.3** A szerzédés azonnal felmondható, ha:

- a Megbízó/Megbízott csődeljárás alá kerül, jogutód nélkül megszűnik,
- a Megbízott a szerzédésben foglaltakat nem teljesíti,
- a Megbízott veszélyezteti Megbízó wifi hálózatának működését.

**9.4** A szerzédésest mindkét fél indoklás nélkül felmondhatja. A szerzédés felmondási ideje 3 hónap. A 3 hónap a felmondás kézhezvétélétől számítandó.

## **10 Jogi kikötések**

**10.1** A Felek megállapodnak abban, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján rendezik.

**10.2** A szerzédés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érvényteleníti az egész szerzédést.

**10.3** A szerzédésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

**10.4** Az esetleges tárgyalás útján nem rendezhető kérdések eldöntésére a Felek az Esztergomi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

**10.5** A szerzédés 2024.04.01-én lép hatályba.

**10.6** A szerzédés hatálya a Felek jogutódjára is kiterjed.

**10.7** Vis Maior: A felek által előre nem látható események, mint:

Háború  
Természeti csapás  
Járvány  
Robbanás, tűz

Vis Maior esetén az érintett fél szüneteltetheti a szerződés teljesítését.


### 11 Egyéb kikötések

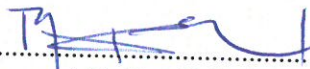
- 11.1 Az aláírt szerződés csak közös megegyezéssel és írásban módosítható.
- 11.2 A szerződés aláírásával minden tárgyra vonatkozó ajánlat, levelezés és előző szerződés érvénytelen.
- 11.3 A bekövetkezett cím és névváltozásokról a felek haladéktalanul írásban értesítik egymást.
- 11.4 Vitás kérdések rendezésére a felek mindkét fél által elfogadott, független szakértő véleményét tekintik mérvadónak.
- 11.5 A szerződés mellékleteivel együtt érvényes, azok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 11.6 A jelen szerződés hatálya alatt – a másik féllel történő előzetes egyeztetés hiányában - egyik fél sem jogosult a másik fél munkatársai, alvállalkozói, teljesítési segédei, vagy egyéb közreműködő személyektől vagy részükre - akik a jelen szerződés teljesítése érdekében bármilyen módon és mértékben közreműködnek, – a másik féllel történő előzetes egyeztetés hiányában – bármilyen jogcímen történő alkalmazásra irányuló ajánlatot adni vagy elfogadni.

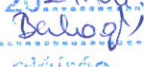
Mellékletek: 1 számú melléklet, 2 számú melléklet, 3 számú melléklet, Titoktartási nyilatkozat

Felek fenti megállapodásukat elolvasás után jóváhagyólag aláírták.

Esztergom, 2024. április 1.

  
Hoffman Pál  
Tököl Város Önkormányzata  
A Megbízó részéről

  
Trengerné Dudics Valéria  
Printer-fair Kft.  
A Megbízó részéről

Pénzügyi ellenjegyző  
Tököl, 2024.04.01  
  
aláírás

Printer-fair Kft.  
Cím: Ady Endre utca 29.  
Törzsszám: 11470328-2-11  
Égjegyzékszám: 11-09-005405



szerezésszám:

### 1025396-1/2024 1. sz. melléklet

Eszköz	Szolgáltatások		Mennyiség	Havi díj	Havi díj összesen
	Szolg. Tip.	Rendelkezésre állás			
A Wifi4EU hálózat hardveres és szoftveres karbantartása	SZA/1	Alap	6	18 000	108 000
<b>Mindösszesen nettó</b>					<b>108 000</b>

#### Tipusok

SZA/1	Javítás 8 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek( kivéve gar.csere )
SZA/2	Javítás 8 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZB/1	Megjelenés 4 órán belül , a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek( kivéve gar.csere )
SZB/2	Megjelenés 4 órán belül , a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZC/1	Megjelenés 2 órán belül ,javítás 8 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek( kivéve gar.csere )
SZC/2	Megjelenés 2 órán belül ,javítás 8 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza
SZD/1	Megjelenés 2 órán belül ,javítás 4 órán belül, a beépített eszközök kiszámlázásra kerülnek( kivéve gar.csere )
SZD/2	Megjelenés 2 órán belül ,javítás 4 órán belül, a beépített eszközök költségét a díj tartalmazza

**Rendelkezésre állás:**  
munkanapokon, munkaidőben

szerződésszám:

## 1025396/2021 2. sz. melléklet

### Szerződésen kívüli munkadíjak és kiszállási díjak:

Munkadíjak	Megbízó telephelyén	Menny	Egységár
	Spec.képzett mérnök	óra	22 500 Ft
	Spec.képzett szoftver mérnök	óra	22 500 Ft
	Mérnök	óra	16 500 Ft
	Műszerész	óra	12 800 Ft
	<b>Megbízott telephelyén</b>		
	Spec.képzett mérnök	óra	22 500 Ft
	Spec.képzett szoftver mérnök	óra	22 500 Ft
	Mérnök	óra	16 500 Ft
	Műszerész	óra	12 800 Ft
	<b>Kiszállási díj Tököl</b>	1 alkalom	35 500 Ft
	<b>Munkaidőn túli szolgáltatási díjszorozók</b>		%
<i>Munkanapokon</i>	8-17 óra között		0%
	6-8 óra között és 17-20 óra között		15%
	20-6 óra között		50%
<i>Szombat, vasárnap, ünnepnap</i>	8-16 óra között		60%
	16-8 óra között		100%
<i>Megjelenési idő</i>	24 óra helyett 8 órán belül		20%
	8 óra helyett 4 órán belül		10%
	4 óra helyett 2 órán belül		10%

1025396-1/2024 3. sz. melléklet

## Hibabejelentő lap

Megbízó:

**Tököl Város Önkormányzata**  
2316 Tököl, Fő u. 117.  
Tel: +36 24 520 900  
Fax: +36 24 479 119

Bejelentő személy neve: Hoffman Pál

Tel: +36 24 520 900

Fax: +36 24 479 119

e-mail: hivatal@tokol.hu

Bejelentés időpontja: \_\_\_\_\_

Hibaleírás: \_\_\_\_\_

### Eszköz hiba

Eszköz telepítésének helye: \_\_\_\_\_

Eszköz típusa: \_\_\_\_\_

Eszköz gyári száma: \_\_\_\_\_

Hiba: \_\_\_\_\_

Eddig megtett hibaelhárítás leírása \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

